ProCredit Bank d.d. Sarajevo
Franca Lehara bb
Sarajevo

ProCredit Bank
Bosna i Hercegovina

Standardni informativni list
ProSenior

<table>
<tr><th>Broj</th><th colspan="5">Opis</th></tr>
<tr><td rowspan="14">1</td><td colspan="5">Ugovor o korištenju ProSenior paketa usluga predstavlja ugovor koji objedinjava otvaranje i vođenje transakcijskog računa u KM valuti te pružanje usluga vezanih za ove računa, kako slijedi:</td></tr>
<tr><td colspan="5">• KM transakcijski račun
• izdavanje debitne kartice
• korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva (ProB@nking)
• KM FlexSave račun, tj. štedni računi po viđenju
• kredit po transakcijskom računu (FlexFund)</td></tr>
<tr><td colspan="5">Uslov za zaključenje Ugovora o korištenju ProSenior paketa usluga je otvaranje transakcijskog računa preko kojeg će se vršiti prijem redovnih mjesečnih primanja Korisnika. U jedinstvenu naknadu za održavanje „ProSenior paketa usluga“, koja u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 0,00 KM za prvih šest mjeseci korištenja, a nakon isteka navedenog perioda 3,70 KM ukupno, uključeno je sljedeće:</td></tr>
<tr><td>Broj</td><td>ProSenior paket usluga</td><td>Visina naknade</td><td>Način obračuna naknade</td><td>Promjenjivost</td></tr>
<tr><td>1.1</td><td>ProSenior paket usluga sadrži:</td><td>3,70 KM</td><td>mjesečno</td><td>promjenjivo</td></tr>
<tr><td>1.1.1</td><td>Tekući račun u KM valuti</td><td>1,00 KM</td><td></td><td>promjenjivo</td></tr>
<tr><td>1.1.2</td><td>Flex štednja po viđenju u KM valuti</td><td>1,00 KM</td><td></td><td>promjenjivo</td></tr>
<tr><td>1.1.3</td><td>Beskontaktna debitna kartica</td><td>1,00 KM</td><td></td><td>promjenjivo</td></tr>
<tr><td>1.1.4</td><td>Elektronsko bankarstvo/Mobilno bankarstvo (ProB@nking)</td><td>Bez naknade</td><td></td><td>promjenjivo</td></tr>
<tr><td>1.1.5</td><td>5 isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)</td><td>Bez naknade</td><td></td><td>promjenjivo</td></tr>
<tr><td>1.1.6</td><td>FlexFund - procjena kreditne sposobnosti / održavanje</td><td>Bez naknade</td><td></td><td>promjenjivo</td></tr>
<tr><td>1.1.7</td><td>SMS notifikacije</td><td>0,70 KM</td><td></td><td>promjenjivo</td></tr>
<tr><td>1.2</td><td colspan="4">Dodatne naknade za korisnike ProSenior paketa usluga*</td></tr>
<tr><td>1.2.1</td><td>Tekući račun u EUR valuti</td><td>2,00 KM</td><td>mjesečno</td><td>promjenjivo</td></tr>
<tr><td>1.2.2</td><td>Štedni račun u EUR valuti - KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,2% godišnjom kamatnom stopom</td><td>Bez naknade</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>1.2.3</td><td>Tekući račun u USD valuti</td><td>5,00 KM</td><td>mjesečno</td><td>promjenjivo</td></tr>
<tr><td colspan="5">* Dodatni proizvodi se otvaraju na Zahtjev klijenta i besplatni su za prvih šest mjeseci korištenja paketa, a nakon isteka navedenog perioda naplaćuju se dodatno u skladu sa Cjenovnikom usluga za fizička lica.</td></tr>
<tr><td colspan="5">** Visina naknade može se uskladiti na osnovu godišnje stope inflacije ili deflacije, prema zvaničnim podacima Agencije za statistiku BiH. Usklađivanje se provodi samo ako zbir stopa inflacije/deflacije u odnosu na baznu godinu dostigne ili pređe prag od +/- 5%. U slučaju inflacije naknada se može povećati, a u slučaju deflacije naknada se smanjuje. Izmijenjena visina naknade bit će dostupna klijentu najmanje 15 dana prije početka primjene.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Broj</th><th colspan="4">Opis</th></tr>
<tr><td rowspan="4">2</td><td colspan="4">Jedinstvena naknada za 'ProSenior paket usluga', kao i ostale naknade naznačene u tački 13. ovog Informativnog lista, su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuju se kvartalno.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Fizička lica, kojima je priznato pravo na penziju u skladu sa primjenjivim propisima, mogu otvoriti transakcijski račun, te koristiti i druge usluge koje pruža Ugovor o korištenju ProSenior paketa usluga.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Jedinstveni Ugovor o korištenju ProSenior paketa usluga zaključuje se na neodređeno vrijeme, unutar kojeg je rok kredita po transakcijskom računu 24 mjeseci, sve uz mogućnost automatskog produženja za isti period. Rok važenja debitne kartice je 5 godina od dana izdavanja.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Svrha i uslovi korištenja navedenih usluga predstavljeni su u nastavku:</td></tr>
<tr><td>2.1</td><td>Transakcijski račun</td><td>Opis usluge</td><td colspan="2">Transakcijske račune će korisnik otvoriti u svrhu prijema redovnih novčanih primanja i obavljanja platnih transakcija.</td></tr>
<tr><td rowspan="9">2.2</td><td rowspan="9">FlexSave</td><td>Opis usluge</td><td colspan="2">Štedni račun po viđenju (FlexSave) korisnik otvara u svrhu deponovanja sredstava, na inicijalni period od 3 mjeseca, sa mogućnošću neograničenog raspolaganja raspoloživim sredstvima na računu, uz fiksnu kamatnu stopu za period važenja štednje, a koja u trenutku izdavanja informativnog lista iznosi od 0,20%, sa EKS od 0,20%. Po isteku ugovorenog roka, štedni račun će biti automatski produžen na isti rok, a prema kamatnoj stopi koja bude važila na dan produženja važenja štednog računa, uz prethodno obavještenje Korisnika ako se mijenjaju uslovi oročenja. Štedni račun će se produžavati sve dok Korisnik pismenim putem ne obavijesti Banku da želi zatvoriti štedni račun.</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Efektivna kamatna stopa (EKS) na otvorenu štednju (FlexSave) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu</td><td>Valuta</td><td>BAM</td></tr>
<tr><td>Iznos sredstava</td><td>10.000,00</td></tr>
<tr><td>Trajanje ugovora</td><td>3 mjeseca</td></tr>
<tr><td>Nominalna kamatna stopa</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>Efektivna kamatna stopa*</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>Metoda obračuna</td><td>Prosti kamatni obračun</td></tr>
<tr><td>Ukupan iznos koji se isplaćuje korisniku</td><td>10.005,00</td></tr>
<tr><td colspan="2">*EKS je dekurzivna kamatna stopa koja se obračunava na godišnjem nivou primjenom složenog kamatnog računa - obračun konformnom metodom, kalendarski broj dana u mjesecu i 365/366 dana u godini.</td></tr>
</table>

Broj	Opis		
2.3	**Debitna kartica**	Opis usluge	Debitnu karticu - Banka istu izdaje na zahtjev Korisnika i ista služi za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu te podizanje gotovine na bankomatu do visine raspoloživih sredstava na otvorenom transakcijskom računu. Prilikom korištenja debitne kartice u inostranstvu, za plaćanje debitnom katicom, transakcije se preračunavaju iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u valutu EUR, a prema kursu međunarodne kartične organizacije MasterCard, a zatim u domaću valutu prema kursu banke izdavaoca platne kartice. Na visinu kursa međunarodne kartične organizacije, Banka nema uticaj. Zbog višestrukog mijenjanja mjenjačkih kurseva međunarodnih sistema tokom dana, moguće je da su kursevi za transakcije obavljene tokom istog dana različiti. Trenutni kursevi kartične organizacije dostupni su Korisniku kartice na Web stranici: https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html. Rok važenja debitne kartice je 5 godina i predstavlja zadnji dan u mjesecu koji je naveden na kartici kao rok važenja. Reizdavanje platne kartice se vrši automatski. Reizdavanje platne kartice nije moguće, ukoliko klijent nema evidentiranu važeću dokumentaciju u sistemu banke, ukoliko je došlo do zloupotrebe ili povrede odredbi primjenjivih propisa. O isteku roka važenja debitne kartice Banka obavještava Korisnika kartice putem poruke na bankomatu ili telefonskim putem.
			Kako bi se umanjila mogućnost zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevni limit u pogledu broja transakcija i iznosa gotovinskih transakcija. Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu iznosi 1.000KM, a maksimalni broj podizanja gotovine na bankomatu je 5 dnevno. Upit o stanju na računu se smatra također transakcijom. Maksimalan broj negotovinskih transakcija je 10 dnevno, a dnevni limit za negotovinske transakcije je 2.000KM. Standardni limiti za internet transakcije podešeni su na 1000 KM i 5 transakcija. Navedene limite korisnik može sam promijeniti bez naknade putem aplikacije mobilnog bankarstva.
2.4	**"Elektronsko i mobilno bankarstvo (ProB@nking)"**	Opis usluge	ProB@nking usluga podrazumijeva korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva u svrhu bržeg, efikasnijeg i jeftinijeg obavljanja i pregleda bezgotovinskih finanijskih transakcija i stanja na računima otvorenim u Banci, bez potrebe dolaska u Banku, putem interneta, uz dodijeljeni identifikacijski uređaj tzv.TOKEN ili putem mTan usluge. Isto tako, navedene usluge omogućavaju upravljanje karticama koje klijent ima u banci, dajući mu mogućnost da promijeni sve limite kartice, kao i da istu blokira u slučaju da za to postoji potreba. Prenos sredstava i plaćanja unutar zemlje Korisnik može realizovati na brz i jednostavan način putem elektronskog bankarstva.
3	Mjesečna naknada za usluge iz Ugovora o korištenju ProSenior paketa usluga definisana je Cjenovnikom banke, koji je dostupan u prostorijama Banke i na internet stranici www.procreditbank.ba.		
4	Jedinstvena naknada za „ProSenior paket usluga“, kao i ostale naknade, mogu se uskladiti na osnovu godišnje stope inflacije ili deflacije prema zvaničnim podacima Agencije za statistiku BiH. Usklađivanje se vrši samo ukoliko zbir stopa inflacije/deflacije u odnosu na baznu godinu dostigne ili pređe prag od ±5%. U slučaju inflacije naknada se može povećati, a u slučaju deflacije smanjuje. O izmjeni Cjenovnika Banke Korisnik će biti obaviješten na jedan od ugovorenih načina 30 dana prije početka primjene za klijente organizacionih dijelova Banke sa sjedištem u Federacije BiH, a isti će biti objavljen i u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke www.procreditbank.ba.		

Broj	Opis
5	Na sva dospjela, a u roku neizmirena potraživanja nastala osnovom ovog paketa usluga, Banka zadržava pravo obračuna i naplate zatezne kamate koja ne može biti veća od one propisane Zakonom o visini stope zatezne kamate Federacije Bosne i Hercegovine i usklađuje se shodno promjeni ovog zakonskog propisa. U skladu sa primjenjivim propisima na dan izdavanja Informativnog lista zatezna kamata iznosi 0,027777% dnevno. Promjena navedene zatezne kamatne stope vršiće se u skladu sa izmjenama zakonskih propisa koji je definišu.
6	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu. Na sredstva na štednom računu po viđenju Banka obračunava i plaća kamatu koja je fiksna i isplaćuje se mjesečno, a obračun kamate vrši se na dnevnoj osnovi i to prostom metodom po osnovu 365/stvarni broj dana (tj. godina - 365 dana i mjesec - stvarni broj dana u mjesecu).
7	"U skladu sa Odlukom Agencije za osiguranje depozita BiH iznos pokrića osiguranih prikladnih depozita iznosi 100.000,00 KM. Za svrhe isplate, sva sredstva deponenta u stranoj valuti preračunavaju se u konvertibilnu marku na osnovu prosječnog deviznog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan slučaja osiguranja. Obračunata kamata na prikladne depozite obračunava se samo do dana slučaja osiguranja. Informativni obrazac za deponenta Agencije za osiguranje depozita BiH čini sastavni dio ovog Informativnog lista. Za više informacija o osiguranju depozita, o postupku i uslovima osiguranja depozita, kao i o važećem iznosu osiguranog depozita, posjetite web stranicu Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine: www.aod.ba ."
8	Ukoliko se depozit/kredit ugovara sa valutnom klauzulom ista se vezuje za EUR valutu prema srednjem kursu Centralne banke BiH važećem na dan zaključenja ugovora.
9	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje, ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema pismenog zahtjeva klijenta smatra se datumom odustanka od ugovora. U ovom slučaju, banka ima pravo na naplatu dospjele naknade za održavanje računa i ostalih dospjelih troškova za iskorištene usluge.
10	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Banke u roku ne duzem od 3 dana, izuzev ako Banka ne želi zasnovati ugovorni odnos sa korisnikom. Također, Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
11	Banka zatvara račun na osnovu zahtjeva vlasnika računa uz dostavljanje dokumentacije od strane klijenta, bez naplate naknade, uz obavezu izmirenja dospjelih, a neizmirenih obaveza ugovornih strana. Izuzetno od prethodnog stava, a u slučaju da nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, iniciranih od strane Korisnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, Banka može proglasiti račun neaktivnim i pristupiti zatvaranju istog, na način definisan pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima te internim aktima banke. O nastupanju neaktivnosti računa Banka će obavijestiti Korisnika 15 dana prije proglašenja računa neaktivnim, uz ostavljanje roka od 15 dana za reaktivaciju računa. Ukoliko Korisnik u ostavljenom roku ne podnese zahtjev za reaktivaciju, Banka će račune ugasiti ukoliko na istima nema sredstava, ili ukoliko na računima ima sredstava proglasiti ih neaktivnim i držati u tom statusu sve dok raspoloživa sredstva postoje. Bez obzira na status transakcijskog računa Banka ima pravo na naknadu za vođenje i održavanje usluge. Ugovor za ProBasic paket usluga može prestati i prije ugovorenog roka, ukoliko jedna od ugovornih strana nije ispunila ili ne ispunjava ugovorom preuzete obaveze.
12	Uslovi definisani ovim informativnim listom važe najdalje 5 dana od dana izdavanja informativnog lista.
13	U zavisnosti od vrste usluge koja se koristi, Banka obračunava i naplaćuje sljedeće provizije i naknade:

Informativni list se potpisuje u 2 primjerka.

Mjesto i datum preuzimanja: Sarajevo, 02.11.2026

Potpis klijenta: _____ Potpis ovlaštene osobe banke: _____