ProCredit Bank

ProCredit Bank
Cjenovnik usluga za fizička lica

CJENOVNIK USLUGA ZA FIZIČKA LICA

SASTAVNI DIO OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA

www.procreditbank.ba

Datum stupanja na snagu 01.07.2026. godine

Svi paketi usluga ugovoreni od 01.09.2024. godine i dodatni proizvodi koji se ostvaraju u okviru istih, u skladu sa ProBaj konceptom, ugovaraju se bez naknade za vođenje za prvih šest mjeseci korištenja, računajući od dana zaključenja Ugovora, nakon čega će se primjenjivati cijene definisane ovim Cjenovnikom.

ProMax paket usluga za fizička lica[1]				
Stav 1	Vrsta usluge	Visina naknade	Način obračuna naknade	Promjenjivost
1.1	**ProMax paket usluga sadrži:***	**10,00 KM**	**mjesečno**	**promjenjivo**
1.1.1	Tekući račun u KM valuti (osnovni u sklopu paketa)	2,00 KM		promjenjivo
1.1.2	Tekući račun u EUR valuti (osnovni u sklopu paketa)	2,00 KM		promjenjivo
1.1.3	FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom	Bez naknade		
1.1.4	Beskontaktna debitna kartica	Bez naknade		
1.1.5	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo	2,00 KM		promjenjivo
1.1.6	Besplatne transfere u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH	Bez naknade		
1.1.7	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	Bez naknade		
1.1.8	FlexFund- procjena kreditne sposobnosti/održavanje	2,00 KM		promjenjivo
1.1.9	SMS notifikacije	2,00 KM		promjenjivo
1.2	**Dodatni proizvodi za korisnike ProMax paketa usluga****			
1.2.1	Tekući račun u KM valuti (dodatni)	5,00 KM	mjesečno	promjenjivo
1.2.2	Tekući račun u EUR valuti (dodatni)	5,00 KM	mjesečno	promjenjivo
1.2.3	Tekući račun u USD valuti	5,00 KM	mjesečno	promjenjivo

* Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProMax paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno.
** Svi dodatni proizvodi otvaraju se na zahtjev klijenta i naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom.

1 Aktivna usluga za fizička lica je preimenovana u ProMax paket usluga za fizička lica.

ProGreen paket usluga za fizička lica				
Stav 2	Vrsta usluge	Visina naknade	Način obračuna naknade	Promjenjivost
2.1	**ProGreen paket usluga sadrži:***	**10,00 KM**	**mjesečno**	**promjenjivo**
2.1.1	Tekući račun u KM valuti (osnovni u sklopu paketa)	2,00 KM		promjenjivo
2.1.2	Tekući račun u EUR valuti (osnovni u sklopu paketa)	2,00 KM		promjenjivo
2.1.3	FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom	Bez naknade		
2.1.4	Beskontaktna debitna kartica sačinjena od biorazgradivog materijala	Bez naknade		
2.1.5	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo	2,00 KM		promjenjivo
2.1.6	Besplatne transfere u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH	Bez naknade		
2.1.7	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	Bez naknade		
2.1.8	FlexFund- procjena kreditne sposobnosti/održavanje	2,00 KM		promjenjivo
2.1.9	SMS notifikacije	2,00 KM		promjenjivo
2.2	**Dodatni proizvodi za korisnike ProGreen paketa usluga****			
2.2.1	Tekući račun u KM valuti (dodatni)	5,00 KM	mjesečno	promjenjivo
2.2.2	Tekući račun u EUR valuti (dodatni)	5,00 KM	mjesečno	promjenjivo
2.2.3	Tekući račun u USD valuti	5,00 KM	mjesečno	promjenjivo

* Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProGreen paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno.
** Svi dodatni proizvodi otvaraju se na zahtjev klijenta i naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom.

ProBasic paket usluga za fizička lica				
Stav 3	Vrsta usluge	Visina naknade	Način obračuna naknade	Promjenjivost
3.1	**ProBasic paket usluga sadrži:***	**4,99 KM**	**mjesečno**	**promjenjivo**
3.1.1	Tekući račun u KM valuti	1,00 KM		promjenjivo
3.1.2	Beskontaktna debitna kartica	2,00 KM		promjenjivo
3.1.3	Elektronsko bankarstvo/mobilno bankarstvo	1,99 KM		promjenjivo
3.1.4	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	Bez naknade		
3.1.5	FlexFund - procjena kreditne sposobnosti / održavanje	Bez naknade		
3.2	**Dodatni proizvodi za korisnike ProBasic paketa usluga****			
3.2.1	Tekući račun u EUR valuti	2,00 KM	mjesečno	promjenjivo
3.2.2	Štedni račun u KM valuti – KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom	Bez naknade		
3.2.3	SMS notifikacije	2,00 KM	mjesečno	promjenjivo

* Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProBasic paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno.
** Svi dodatni proizvodi otvaraju se na zahtjev klijenta i naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom.

ProYoung paket usluga za fizička lica[2]				
Stav 4	Vrsta usluge	Visina naknade	Način obračuna naknade	Promjenjivost
4.1	**ProYoung paket usluga sadrži:***	**0,00 KM**	**mjesečno**	**promjenjivo**
4.1.1	Tekući račun u KM valuti	Bez naknade		
4.1.2	Beskontaktna debitna kartica	Bez naknade		
4.1.3	Elektronsko bankarstvo/mobilno bankarstvo	Bez naknade		
4.1.4	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	Bez naknade		
4.2	**Dodatni proizvodi za korisnike ProYoung paketa usluga****			
4.2.1	Tekući račun u EUR valuti	2,00 KM	mjesečno	promjenjivo
4.2.2	Štedni račun u KM valuti – KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom	Bez naknade		
4.2.3	SMS notifikacije	2,00 KM	mjesečno	promjenjivo

* Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProYoung paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno.
** Svi dodatni proizvodi otvaraju se na zahtjev klijenta i naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom.

ProSenior paket usluga za fizička lica[3]				
Stav 5	Vrsta usluge	Visina naknade	Način obračuna naknade	Promjenjivost
5.1	**ProSenior paket usluga sadrži:***	**3,70 KM**	**mjesečno**	**promjenjivo**
5.1.1	Tekući račun u KM valuti	1,00 KM		promjenjivo
5.1.2	Beskontaktna debitna kartica	1,00 KM		promjenjivo
5.1.3	Elektronsko bankarstvo/mobilno bankarstvo	1,00 KM		promjenjivo
5.1.4	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	Bez naknade		
5.1.5	Štedni račun u KM valuti – KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom	Bez naknade		
5.1.6	FlexFund- procjena kreditne sposobnosti/održavanje	Bez naknade		
5.1.7	SMS notifikacije	0,70 KM		promjenjivo
5.2	**Dodatni proizvodi za korisnike ProSenior paketa usluga****			
5.2.1	Tekući račun u EUR valuti	2,00 KM	mjesečno	promjenjivo
5.2.2	Štedni račun u EUR valuti – EUR FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom	Bez naknade		
5.2.3	Tekući račun u USD valuti	5,00 KM	mjesečno	promjenjivo

* Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProSenior paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno.
** Svi dodatni proizvodi otvaraju se na zahtjev klijenta i naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom.

2 ProIndex paket usluga za fizička lica je preimenovan u ProYoung paket usluga za fizička lica.
3 ProSenior paket usluga za fizička lica je namijenjen domaćim i inostranim penzionerima.

Osnovni platni račun*				
Stav 6	Vrsta usluge	Visina naknade	Način obračuna naknade	Promjenjivost
6.1	**Osnovni platni račun sadrži*:**	**1,50 KM***	**mjesečno**	**promjenjivo**
6.1.1	Tekući račun u KM valuti			
6.1.2	Beskontaktna debitna kartica			
6.1.3	Besplatne transfere u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH			
6.1.4	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)			
6.1.5	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo			

* Osnovni platni račun se otvara za fizičko lice koje ima zakonit boravak u BiH, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa (npr. studenti, socijalno osjetljive kategorije korisnika financijskih usluga i dr.).

Paket za finansijsku inkluziju				
Stav 7	Vrsta usluge	Visina naknade	Način obračuna naknade	Promjenjivost
7.1	**Paket za inkluziju sadrži:**	**3,70 KM***	**mjesečno**	**promjenjivo**
7.1.1	Tekući račun u KM valuti			
7.1.2	Beskontaktna debitna kartica			
7.1.3	10 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH			
7.1.4	FlexFund - kredit po tekućem računu			
7.1.5	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo			

* Mjesečna naknada za Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju određuje se u visini od 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou. Banka vrši usklađivanje naknade jednom godišnje i to na dan 01.03. svake godine (referentni datum), a na osnovu podatka o visini prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou koju zvanično objavljuje Federalni zavod za statistiku na web stranici www.fzs.ba.

Poslovanje sa KM valutom				
Stav 8	Vrsta usluge	Visina naknade	Način obračuna naknade	Promjenjivost
8.1	**Transakcije sa računa klijenta - elektronski nalozi / ATM[4]**			
8.1.1	Transferi između računa klijenta unutar ProCredit Bank BiH	0,00 KM	po transakciji	
8.1.2	Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH i transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (Paket za finansijsku inkluziju - preko 10 besplatnih transakcija)	1,00 KM	po transakciji	
8.1.3	Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (ProBasic, ProYoung i ProSenior)	0,50 KM	po transakciji	
8.1.4	Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProBasic, ProYoung i ProSenior usluga)	1,20 KM	po transakciji	
8.1.5	Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun, Paket za finansijsku inkluziju)	5,00 KM	po transakciji	
8.1.6	Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProBasic, ProYoung i ProSenior usluga)	6,00 KM	po transakciji	
8.1.7	Transferi sa računa klijenta u svrhu zatvaranja kreditnih zaduženja (iz sredstava novoodobrenog kredita)	0,00 KM	po transakciji	
8.1.8	Uplate i isplate gotovine sa računa	0,00 KM	po transakciji	
8.2	**Transakcije sa računa klijenta - papirni nalozi**			
8.2.1	Transakcije papirnim nalozima u iznimnim slučajevima[5] – žiro kliring[6]	5,00 KM	po transakciji	
8.2.2	Transakcije papirnim nalozima u iznimnim slučajevima – u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi	10,00 KM	po transakciji	
8.3	**Trajni nalog**			
8.3.1	Otvaranje trajnog naloga putem e-bankinga	0,00 KM	po transakciji	
8.3.2	Otvaranje trajnog naloga u prostorijama Banke	5,00 KM	po transakciji	
8.3.3	Plaćanje po trajnom nalogu unutar banke	0,00 KM	po transakciji	
8.3.4	Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - žiro kliring	1,00 KM	po transakciji	
8.3.5	Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - RTGS	5,00 KM	po transakciji	
8.4	**Ostale usluge[7]**			
8.4.1	Obrada pogrešno zaprimljenog priliva na devizni račun	20,00 KM	po transakciji	
8.4.2	Obrada pogrešno zaprimljene uplate na štedni račun	20,00 KM	po transakciji	

4 Transakcije u gotovini nije moguće izvršiti.
5 Papirni nalozi se mogu zaprimati samo u iznimnim slučajevima u koje spadaju: uplata po osnovu osnivačkog kapitala, plaćanje za zatvaranje kredita u drugoj banci i nemogućnost pružanja elektronskih usluga od strane Banke.
6 Za Osnovni platni račun i Paket za finansijsku inkluziju naknade utvrđene ovim Cjenovnikom primjenjuju se pod uslovima definisanim Ugovorom.
7 Naknade pod tačkama 8.4.1 i 8.4.2 stupaju na snagu 06.05.2026. godine.

Poslovanje sa stranim valutama[8]				
Stav 9	Vrsta usluge	Iznos provizije po transakciji	Način obračuna naknade	Promjenjivost
9.1	**Prilivi iz inostranstva**			
9.1.1	Priliv na devizne račune	0,00 KM	po transakciji	
9.2	**Transferi u inostranstvo – elektronski nalozi[9]**			
9.2.1	ProPay (transferi u okviru ProCredit grupacije)	5,00 KM	po transakciji	
9.2.2	Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (EUR i USD plaćanja)	0,35%, min 20,00 KM, max 400,00 KM	po transakciji	
9.2.3	Transferi korištenjem OUR opcije (EUR i USD plaćanja)	0,60%, min 30,00 KM, max 400,00 KM	po transakciji	
9.3	**Transferi u inostranstvo – papirni nalozi**			
9.3.1	Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (EUR i USD plaćanja)	1,00%, min 40,00 KM, max 400,00 KM	po transakciji	
9.3.2	Transferi korištenjem OUR opcije (EUR i USD plaćanja)	1,20%, min 60,00 KM, max 400,00 KM	po transakciji	
9.4	**Transferi između vlastitih računa – elektronski nalozi**			
9.4.1	Uplate i isplate EUR gotovine	0,00 KM	po transakciji	
9.4.2	Prenos KM na EUR račun i prenos EUR na KM račun u slučajevima prenosa radi oročavanja sredstava u Banci	Bez naknade	po transakciji	
9.4.3	Naknada za prenos KM na EUR, USD i CHF račune	0,50%, maksimalno 1.500,00 KM	po transakciji	
9.4.4	Naknada za prenos EUR na KM, USD i CHF račune	0,50%, maksimalno 1.500,00 KM	po transakciji	
9.4.5	Naknada za prenos USD na KM, EUR i CHF račune	1,00%	po transakciji	
9.4.6	Naknada za prenos CHF na KM, EUR i USD račune	1,00%	po transakciji	
9.5	**Ostale naknade vezane za račune u stranoj valuti**			
9.5.1	Održavanje deviznog tekućeg računa (van ProMax i ProGreen usluge)	5,00 KM	mjesečno	
9.5.2	Izmjena instrukcije za transfere	20,00 KM + troškovi inostrane banke	po zahtjevu	
9.5.3	Upit o statusu ili zahtjev za storno MPP naloga na zahtjev klijenta	97,79 KM (protuvrijednost 50 EUR)	po zahtjevu	
9.5.4	Zahtjev ino banke za storno već izvršenog naloga ili povrat ino naloga usmjerenih na zatvorene i neispravne račune	58,67 KM (protuvrijednost 30 EUR)	po zahtjevu	
9.5.5	Uplata pogrešne valute na BAM račun	39,12 KM (protuvrijednost 20 EUR)	po transakciji	
9.5.6	Uplata sredstava na pogrešan / neispravan račun	39,12 KM (protuvrijednost 20 EUR)	po transakciji	

8 Izmjene naknada pod tačkama 9.2.2, 9.2.3, 9.3.1, 9.4.3 i 9.4.4 stupaju na snagu 06.05.2026. godine.

9 Banka u aktuelnoj ponudi ne nudi otvaranje CHF računa. Za postojeće korisnike CHF računa, transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 11,79 CHF, transferi korištenjem OUR opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 20,64 CHF.

Debitne kartice[10]				
Stav 10	Vrsta usluge	Iznos provizije	Način obračuna naknade	Promjenjivost
10.1	Izdavanje dodatne ili prijevremena zamjena postojeće debitne kartice	20,00 KM	jednokratno	
10.2	Povlačenje gotovine sa bankomata drugih banaka u BiH (preko 5 besplatnih transakcija)	2,00 KM	po transakciji	
10.3	Povlačenje gotovine sa bankomata / POS terminala u inostranstvu	1,50% + 10,00 KM	po transakciji	
10.4	Provizija za konverziju za kartične transakcije u inostranstvu	1,00%	po transakciji	
10.5	Neopravdana reklamacija za povrat novca	50,00 KM	po zahtjevu	
10.6	Naknada za zatvaranje debitne kartice	0,00 KM		

Kreditne kartice				
Stav 11	Vrsta usluge	Iznos provizije	Način obračuna naknade	Promjenjivost
11.1	Upisnina	Bez naknade	jednokratno	
11.2	Godišnja članarina	30,00 KM	godišnje	
11.3	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	Bez naknade	po transakciji	
11.4	Reizdavanje kartice	20,00 KM	po reizdavanju	
11.5	Naknada za izdavanje kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM	po zahtjevu	
11.6	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	po transakciji	
11.7	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,5% + 15,00 KM	po transakciji	
11.8	Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,5% + 15,00 KM	po transakciji	
11.9	Provizija za konverziju za kartične transakcije u inostranstvu	1%	po transakciji	
11.10	Upit za provjeru stanja računa na bankomatima Banke	Bez naknade	po transakciji	
11.11	Naknada za povećanje odobrenog limita po kreditnoj kartici	10,00 KM	po zahtjevu	
11.12	Neopravdana reklamacija za povrat novca	50,00 KM	po zahtjevu	

10 Od 02.03.2026. godine ukidaju se sljedeće naknade: Upit za provjeru stanja računa na bankomatima ProCredit Bank i drugih banaka u BiH i Mini izvod na bankomatima ProCredit Bank i drugih banaka u BiH.

Kreditne usluge				
Stav 12	Vrsta usluge	Iznos provizije	Način obračuna naknade	Promjenjivost
12.1	**Obrada kredita (jednokratno od iznosa kredita)**			
12.1.1	FlexFund	0,00%	jednokratno	fiksna
12.1.2	Investicioni	1,50%, minimalno 50,00 KM	jednokratno	fiksna
12.1.3	Stambeni	0,50%	jednokratno	fiksna
12.1.4	Hipotekarni	0,50%	jednokratno	fiksna
12.1.5	Penzionerski	1,00%, minimalno 50,00 KM	jednokratno	fiksna
12.1.6	Nenamjenski / zamjenski	1,50%, minimalno 50,00 KM	jednokratno	fiksna
12.1.7	Lombardni	0,50%, minimalno 50,00 KM	jednokratno	fiksna
12.2[11]	**Održavanje kreditne partije – FBiH**			
12.2.1	FlexFund	0,00 KM	mjesečno	fiksna
12.2.2	Investicioni	3,00 KM	mjesečno	fiksna
12.2.3	Stambeni	3,00 KM	mjesečno	fiksna
12.2.4	Hipotekarni	3,00 KM	mjesečno	fiksna
12.2.5	Penzionerski	3,00 KM	mjesečno	fiksna
12.2.6	Nenamjenski / zamjenski	3,00 KM	mjesečno	fiksna
12.2.7	Lombardni	3,00 KM	mjesečno	fiksna
12.3[12]	**Održavanje kreditne partije – RS – za ugovore zaključene od 09.06.2025. godine**			
12.3.1	Sve vrste kredita	bez naknade		
12.4	**Troškovi registracije trajnog naloga za otplatu kredita**	**10,00 KM**	**jednokratno**	**fiksna**
12.5	**Naknada za revidiranje inicijalno odobrenog iznosa prekoračenja po tekućem računu-Flex Fund (osim za imaoce Paketa za finansijsku inkluziju)**	**10,00 KM**	**godišnje**	
12.6	**Naknada za izmjenu ugovorenih uslova kredita**			
12.6.1	FlexFund	0,00 KM	jednokratno	
12.6.2	Ostale vrste kredita	50,00 KM	jednokratno	
12.7	**Naknada za izmjenu koleterala kod kredita obezbjeđenih hipotekom**	**1,00% od ostatka glavnice, minimalno 100,00 KM**	**jednokratno**	
12.8	**Izdavanje mjenica**	**5,00 KM / po mjenici**	**jednokratno**	**fiksna**
12.9	**Prijevremena otplata kredita**	**U skladu sa relevantnim entitetskim propisima**		
12.10	**Troškovi registracije zaloga**	**25,00 KM**	**jednokratno**	**fiksna**
12.11	**Interna procjena pokretnih stvari kao predmeta zaloga**	**50,00 KM + PDV**	**jednokratno**	
12.12	**Interna procjena nekretnine kao predmeta zaloga**	**150,00 KM + PDV**	**jednokratno**	
12.13	**Izdavanje brisovne dozvole**	**50,00 KM**	**jednokratno**	

11 Za Korisnike koji ugovor zaključe u poslovnim jedinicama čije je sjedište u Federaciji BiH.
12 Za Korisnike koji ugovor zaključe u poslovnim jedinicama čije je sjedište u Republici Srpskoj.

Ostale usluge				
Stav 13	Vrsta usluge	Iznos provizije	Način obračuna naknade	Promjenjivost
13.1	**Izdavanje potvrda**			
13.1.1	Izdavanje potvrde o ostatku duga	0 KM	po potvrdi	fiksna
13.1.2	Izdavanje potvrde o solventnosti	20,00 KM + PDV	po potvrdi	fiksna
13.1.3	Izdavanje ostalih potvrda, dozvola i saglasnosti za koje nije potrebna dodatna ovjera drugih institucija	20,00 KM	po potvrdi	fiksna
13.1.4	Izdavanje ostalih potvrda, dozvola i saglasnosti za koje je potrebna dodatna ovjera drugih institucija	20,00 KM + stvarni troškovi druge institucije	po potvrdi	fiksna
13.1.5	Izdavanje nestandardiziranih potvrda	30,00 KM	po potvrdi	fiksna
13.1.6	Izdavanje potvrda na engleskom jeziku	30,00 KM	po potvrdi	fiksna
13.2	**Ostale usluge vezane za račune**			
13.2.1	Prijevod ličnih dokumenata za potrebe otvaranja računa	10,00 KM	jednokratno	fiksna
13.2.2	Administriranje štednih i tekućih računa koji nisu u trenutnoj ponudi banke	10,00 KM	mjesečno	fiksna
13.2.3	Štampanje izvoda sa računa u prostorijama banke	20,00 KM	jednokratno	fiksna
13.2.4	Mjesečna naknada za administriranje neaktivnog računa	jednaka kao i za aktivne račune	mjesečno	promjenjiva
13.3	**Ostale usluge vezane za kartice**			
13.3.1	Izmjena limita na kartici na Zahtjev klijenta	5,00 KM	po zahtjevu	fiksna
13.3.2	Blokada/Deblokada kartice na Zahtjev klijenta	5,00 KM	po zahtjevu	fiksna
13.3.3	Naknada za promjenu PIN-a na bankomatima ProCredit Bank i drugih banaka u BiH	5,00 KM	po zahtjevu	fiksna
13.3.4	Naknada za promjenu PIN-a na bankomatima u sklopu Paketa za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
13.3.5	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima ProCredit Bank za korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka u inostranstvu[13]	19,56 KM	po transakciji	fiksna
13.4	**Ostale usluge**			
13.4.1	Izvod iz Centralnog registra kredita / Jedinstvenog registra računa	5,00 KM	po zahtjevu	fiksna
13.4.2	Izdavanje dodatnog ili prijevremeno reizdavanje ProBanking tokena	30,00 KM	po zahtjevu	fiksna
13.4.3	Provođenje rješenja, mjenica te ostalih naloga državnih organa	1%, min 20,00 KM, max 150,00 KM	po zahtjevu	fiksna
13.4.4	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na Zahtjev klijenta	50,00 KM	po zahtjevu	fiksna
13.4.5	Otključavanje e-banking naloga na Zahtjev klijenta	5,00 KM	po zahtjevu	fiksna

13 Banka na svojim bankomatima vrši prihvat samo kartica izdatih od strane kompanije Mastercard.

13.4.6	Izdavanje informativnog pregleda naknada klijentima na njihov zahtjev	0,00 KM
13.4.7	Naknada za slanje opomene za kašnjenje – po svim proizvodima	0,00 KM
13.4.8	Naknada za zatvaranje računa/paketa	0,00 KM

Naknade za ostale usluge navedene u Cjenovniku su jednake za sve pakete usluga, osim ako nije drugačije naznačeno kod pojedinačne usluge.

Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH, dostupnih putem zvanične internet stranice: www.bhas.gov.ba.

Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbir godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/- 5%. Prva bazna godina je 2024. godine, a svaka naredna bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada.

Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utiču na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 120 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH.

Banka zadržava diskreciono pravo da, i u slučaju utvrđenog povećanja relevantnih parametara (inflacije), ne izvrši korekciju visine naknada. Međutim, u slučaju smanjenja vrijednosti indeksa (deflacije), Banka će izvršiti smanjenje naknada, bez diskrecionog prava da to izostavi.

Ukoliko analiza utvrdi osnovanost usklađivanja, visina naknada će se korigovati na sljedeći način:

- u slučaju inflacije, naknade se povećavaju u procentualnom iznosu od 50%;
- u slučaju deflacije, naknade se umanjuju u procentualnom iznosu od 50%.

Izmijenje visine naknada Klijentima će biti dostupne na uvid u poslovnim prostorijama Banke i putem internet stranice Banke: www.procreditbank.ba, najkasnije 15 dana prije početka primjene istih.

Ovaj Cjenovnik usluga za fizička lica stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se po isteku petnaestog dana od dana njegovog isticanja u poslovnim jedinicama i na internet stranici Banke www.procreditbank.ba. Njegovim stupanjem na snagu, stavlja se van snagu prethodna verzija istog dokumenta.

Sarajevo, 29.05.2026. godine

_____
Eriola Bibolli
Predsjednik nadzornog odbora