	INFORMATIVNI PREGLED USLUGA I NAKNADA

Naziv banke: ProCredit bank dd Sarajevo

Naziv (paketa) platnog računa:

Korisnik:

Datum: Juli 2026.

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za najreprezentativnije i najčešće korišćene usluge povezane sa platnim računom (paketom platnog računa).

Banka može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista najreprezentativnijih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih banka daje, mogu se pronaći na šalterskim mjestima u prostorijama banke i na njenoj internet stranici, banka dostavlja te dokumente korisniku na njegov zahtjev i bez naknade.

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Banka je dužna da korisniku na njegov zahtjev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

	USLUGA	**NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu**
1.	**Opšte usluge povezane s platnim računom**	
	Vođenje platnog računa	
	Svi paketi usluga ugovoreni od 01.09.2024. godine i dodatni proizvodi koji se ostvaraju u okviru istih, ugovaraju se bez naknade za vođenje za prvih šest mjeseci korištenja, računajući od dana zaključenja Ugovora, nakon čega će se primjenjivati cijene definisane ovim Cjenovnikom.	
1.1.	**ProMax paket usluga** U okviru **ProMax paketa** usluga mogu se koristiti sljedeće usluge: • Tekući račun u KM valuti, • Tekući račun u EUR valuti, • FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom, • Beskontaktna debitna kartica, • Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo, • Besplatni transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH, • 5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard), • FlexFund procjena kreditne sposobnosti/održavanje, • SMS notifikacija	10,00 KM mjesečno

	ProGreen paket usluga U okviru **ProGreen paketa** usluga mogu se koristiti sljedeće usluge: • Tekući račun u KM valuti, • Tekući račun u EUR valuti, • FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom, • Beskontaktna ProGreen debitna kartica, • Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo, • Besplatni transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH, • 5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard), • FlexFund procjena kreditne sposobnosti/održavanje, • SMS notifikacija	10,00 KM mjesečno
	ProBasic paket usluga U okviru **ProBasic paketa** usluga mogu se koristiti sljedeće usluge: • Tekući račun u KM valuti, • Beskontaktna debitna kartica, • Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo, • 5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	4,99 KM mjesečno
	ProYoung paket usluga U okviru **ProYoung paketa** uluga mogu se koristiti sljedeće usluge: • Tekući račun u KM valuti, • Beskontaktna debitna kartica, • Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo, • 5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	0,00 KM mjesečno
	ProSenior paket usluga U okviru **ProSenior paketa** uluga mogu se koristiti sljedeće usluge: • Tekući račun u KM valuti, • Beskontaktna debitna kartica, • Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo, • 5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard) • FlexSave štednja u KM valuti po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom, • FlexFund procjena kreditne sposobnosti/održavanje, • SMS notifikacija	3,70 KM mjesečno
	Osnovni platni račun U okviru **Osnovnog platnog računa** mogu se koristiti sljedeće usluge: • Tekući račun u KM valuti, • Beskontaktna debitna kartica, • Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo, • Besplatni transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH, • 5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	1,50 KM mjesečno
	Tekući račun u EUR valuti	5,00 KM (van ProMax i ProGreen usluge) 2,00 KM (za korisnike ProBasic i ProYoung)
1.2.	**Elektronsko bankarstvo**	0,00 KM
1.3.	**Mobilno bankarstvo**	0,00 KM

2.	**Bezgotovinske platne transkacije (izuzev transakcija platnim karticama)**	
2.1.	**Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama u**	
	Na šalteru banke	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	5,00 KM po transakciji
	Hitan / instant platni nalog	10,00 KM po transakciji
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	5,00 KM po transakciji
	Hitan / instant platni nalog	10,00 KM po transakciji
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,00 KM po transakciji (za transakcije do 10.000 KM u okviru ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računi) 0,50 KM po transakciji (za transakcije do 10.000 KM u okviru ProBasic, ProSenior i ProYoung usluge) 5,00 KM po transakciji (za transakcije preko 10.000 KM u okviru ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računa) 6,00 KM po transakciji (za transakcije preko 10.000 KM u okviru ProBasic, ProSenior i ProYoung usluge)
	Hitan / instant platni nalog	5,00 KM po transakciji (za korisnike ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računa) 6,00 KM po transakciji (za korisnike ProBasic, ProSenior i ProYoung usluge)
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	0,00 KM po transakciji (za transakcije do 10.000 KM u okviru ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računa) 1,20 KM po transakciji (za transakcije do 10.000 KM u okviru ProBasic, ProSenior i ProYoung usluge) 5,00 KM po transakciji (za transakcije preko 10.000 KM u okviru ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računa) 6,00 KM po transakciji (za transakcije preko 10.000 KM u okviru ProBasic, ProSenior i ProYoung usluge)
	Hitan /instant platni nalog	5,00 KM po transakciji (za korisnike ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računa) 6,00 KM po transakciji (za korisnike ProBasic, ProSenior i ProYoung usluge)
2.2.	**Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa**	
	Na šalteru banke	

	Na platni račun u Republici Srpskoj	N/A
	Hitan platni nalog	N/A
	Na platni račun u inostranstvu	1%, min 40 KM, max 400 KM (Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (EUR i USD plaćanja)) 1,2%, min 60 KM, max 400 KM (Transferi korištenjem OUR opcije (EUR i USD plaćanja))
	Hitan platni nalog	N/A
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva	
	Na platni račun u Republici Srpskoj	N/A
	Hitan platni nalog	N/A
	Na platni račun u inostranstvu	0,35%, min 20 KM, max 400 KM (Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (EUR i USD plaćanja)) 0,60%, min 30 KM, max 400 KM (Transferi korištenjem OUR opcije (EUR i USD plaćanja))
	Hitan platni nalog	N/A
2.3.	**Trajni nalog**	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	0,00 KM za otvaranje trajnog naloga putem elektronskog bankarstva 5,00 KM otvaranje trajnog naloga u prostorijama banke
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,00 KM po transakciji
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	1,00 KM po transakciji (plaćanje trajnim nalogom prema drugim bankama-žiro kliring) 5,00 KM po transakciji (plaćanje trajnim nalogom prema drugim bankama RTGS)
2.4.	**Direktno zaduženje**	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	N/A
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	N/A
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	N/A
3.	**Platne kartice i gotov novac**	
3.1.	Izdavanje debitne kartice	
	Izdavanje debitne kartice	0,00 KM 20,00 KM (izdavanje dodatne ili prijevremena zamjena postojeće kartice)
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice	0,00 KM

3.2.	**Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice**	
	Po izvršenoj transkaciji	
	U zemlji	
	Na šalteru	N/A
	Na bankomatu	0,00 KM - na bankomatu Banke 0,00 KM - na bankomatima drugih banaka (do 5 mjesečnih transakcija) 2,00 KM - po transakciji na bankomatima drugih banaka (preko 5 mjesečnih transakcija)
	U inostranstvu	
	Na šalteru	1,50% od iznosa +10 KM
	Na bankomatu	1,50% od iznosa +10 KM
3.3.	**Izdavanje kreditne kartice**	
	Izdavanje kreditne kartice	N/A
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice	30 KM godišnje
	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice	
	Po izvršenoj transkaciji	
	U zemlji	
	Na šalteru	N/A
	Na bankomatu	1,50% od iznosa +10 KM
	U inostranstvu	
	Na šalteru	N/A
	Na bankomatu	1,50% od iznosa +10 KM
	Godišnja kamatna stopa	13,90% fiksna kamatna stopa
	Druge naknade	
	Naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu	1% od iznosa
	Upit na stanje-bankomati drugih Banaka	0 KM po transakciji
4.	**Dozvoljeno prekoračenje računa**	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	0 KM
	Godišnja kamatna stopa	13% fiksna kamatna stopa
5.	**Ostale usluge povezane s platnim računom i plaćene naknade (koje nisu prikazane u prethodnim elementima**	
	SMS notifikacije	0,00 KM mjesečno (za korisnike ProMax, ProGreen i ProSenior usluge – u okviru paketa) 2,00 KM mjesečno (za korisnike ProBasic i ProYoung usluge)

	Priliv na devizni račun	0,00 KM po transakciji
	Naknada za prenos KM na EUR račun i prenos EUR na KM račun	0,50%, maxo 1.500 KM
	Uplate i isplate EUR gotovine	0,00 KM
	Pro Pay (transferi u okviru ProCredit grupacije)	5,00 KM
	Naknada za obradu ino upita/reklamacije	20,00 KM
	Zahtjev za storno MPP naloga na zahtjev klijenta	97,79 KM (protuvrijednost 50 EUR)
	Zahtjev ino banke za storno već izvršenog naloga	58,67 KM (protuvrijednost 30 EUR)
	Upit o statusu MPP naloga na zahtjev klijenta	97,79 KM (protuvrijednost 50 EUR)
	Uplata pogrešne valute na BAM račun	39,12 KM (protuvrijednost 20 EUR)
	Povrat ino naloga usmjerenih na zatvorene i neispravne račune	58,67 KM (protuvrijednost 30 EUR)