ZAHTJEV ZA DOPUNU PAKETA USLUGA

ProCredit Bank

Trenutni paket *(molimo označite paket usluga koji trenutno koristite i želite dopuniti):*

☐ **ProGreen** ☐ **ProSenior** ☐ **ProBasic** ☐ **Osnovni račun**

☐ **ProMax** ☐ **ProYoung** ☐ **Paket za finasijsku inkluziju**

Osnovne informacije o klijentu

Ime | Ime jednog roditelja | Prezime | Spol: ☐ Muški ☐ Ženski

Matični broj klijenta(JMBG) | Datum rođenja

Državljanstvo | Mjesto rođenja | Rezident: ☐ DA ☐ NE

Broj članova domaćinstva | Bračno stanje: ☐ neoženjen/neudata ☐ oženjen/udata ☐ razveden/razvedena ☐ udovac/udovica

Identifikacioni dokument | Broj dokumenta | Izdavalac

Datum izdavanja | Datum isteka

Prijavljena adresa stanovanja (CIPS) — Ulica i broj | Poštanski broj | Opština/ grad

Trenutna adresa stanovanja — Ulica i broj | Poštanski broj | Opština/ grad

Broj mobitela | E-mail adresa

Poslodavac — Naziv poslodavca | Grad | Država

Zaposlen/a od (navesti godinu) | Radno mjesto / Pozicija | Zanimanje

Molimo označite dodatne usluge kojim želite dopuniti Vaš paket

ProMax / ProGreen	***ProBasic / ProYoung***	***ProSenior***
☐ Tekući račun u EUR valuti	☐ Tekući račun u EUR valuti	☐ Tekući račun u EUR valuti
☐ Tekući račun u USD valuti	☐ Štedni račun u KM valuti	☐ Štedni račun u EUR valuti
☐ Tekući račun u KM valuti	☐ SMS usluga	☐ Tekući račun u USD valuti

Izjava Banke

Ovaj upitnik predstavlja sastavni dio procedure za otvaranje računa u ProCredit Bank d.d. Sarajevo i ne može se koristiti u druge osim Zakonom propisane svrhe. Banka zadržava pravo da u bilo kojem trenutku od klijenta može zatražiti dodatnu dokumentaciju vezano za transakcije. U slučaju da klijent ne dostavi traženu dokumentaciju, Banka ima pravo odbiti transakciju i/ili zatvoriti račune. Klijent je dužan da u pismenoj formi obavijesti Banku o promjenama u vezi sa gore navedenim podacima i informacijama.

Izjave i saglasnosti klijenta

*Potvrđujem da su svi podaci dati Banci potpuni, tačni i ažurni.

*Potvrđujem da sam upoznat/a sa Opštim uslovima poslovanja Banke i sa Cjenovnikom usluga Banke, kao i da su mi potpuno jasni uslovi i način pružanja usluga koje su predmet Zahtjeva, te da ću se za sva dodatna pitanja obratiti isključivo službeniku Banke.

*Upoznat/a sam da Banka obrađuje moje lične podatke na osnovu zakona radi identifikacije, provjere, sprječavanja pranja novca i ispunjavanja regulatornih obaveza, drugih primjenjivih zakonskih i podzakonskih akata.

*Obavezujem se da o svim promjenama podataka datih u ovom Zahtjevu i promjenama ličnih identifikacionih dokumenata bez odlaganja obavijestim Banku, te da na zahtjev Banke dostavim i dodatnu dokumentaciju neophodnu za uspješnu realizaciju ovog zahtjeva, kao i za realizaciju određenih transakcija, u suprotnom saglasan sam da Banka ima pravo odbiti zasnivanje ugovornog odnosa, odbiti izvršenje transakcije i/ili raskinuti ugovorni odnos.

*Potpisivanjem ovog zahtjeva potvrđujem da nemam dospjelih, a neizmirenih ili spornih obaveza prema drugim bankama, državnim institucijama ili drugim pravnim i fizičkim licima, te da prihodi koje ostvarujem nisu u suprotnosti sa zakonom.

*Pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da ne posjedujem račun/e nad kojima je određena mjera zabrane raspolaganja novčanim sredstvima i da nema nikakvih ograničenja za zasnivanje poslovnog odnosa koji su nepoznati Banci.

*Upoznat sam i saglasan da Banka ima pravo bez posebnog obrazloženja odbiti ovaj zahtjev za korištenje usluga Banke.

*Banka ima pravo podatke prikupljati i obrađivati u svrhu obavljanja redovne djelatnosti, ispunjavanja zakonskih, regulatornih i dr. zahtjeva i obaveza.

*Izjavljujem da sam upoznat da Banka sa podacima postupa u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera, zaštite ličnih podataka od neovlaštenog pristupa, zloupotrebe, otkrivanja gubitka ili uništenja.

*Banka ima pravo podatke dostavljati/prenositi: javni registri, evidencije kreditnih zaduženja, otvorenih računa, sredstava obezbjeđenja, javnim i svim drugim organima, licima koji su pravnim propisima ovlašteni na traženje ovih podataka, regulatorni organi, osiguravajuća drustva, pružaoci usluga koji Banci pružaju informacione, istraživačke, statističke i dr. usluge i njihovi podizvođači, kupoprodaje plasmana, u okviru bankarske grupe za ocjenu rizika i prihvatljivosti zasnivanja poslovnog odnosa i dr.

*Izjavljujem da sam saglasan da Banka izvrši provjeru mojih kreditnih zaduženja i kreditne historije uvidom u Centralni registar kredita (CRK) cijelo vrijeme važenja poslovnog odnosa i sve dok postoje evidentirane neizmirene obaveze prema Banci, te da sa istim podacima upozna i ostale sudionike u ugovornom odnosu (sudužnike/založne dužnike/garante i sl.), uz moju obavezu nadoknade troškova provjere podataka Banci.

*Saglasan/na sam da Banka izvrši provjeru mojih kreditnih zaduženja i kreditne historije uvidom u Centralni registar kredita (CRK) za sve proizvode/usluge koje budem koristio u Banci (okvirna saglasnost). Okvirna saglasnost može biti povučena pismenim putem, povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se temeljila na saglasnosti prije nego je povučena kao i daljnja korištenja koja su nastala tim osnovom.

*Saglasan/na sam da sve izjave, saglasnosti, zahtjevi, nalozi, obavještenja i druge radnje koje dam ili potvrdim elektronskim potpisom, putem elektronskih kanala, uključujući putem autoidentifikacije (korisničko ime, lozinka, PIN, jednokratni kod, token, biometrija i sl.), imaju istu pravnu snagu kao vlastoručno potpisani dokumenti. Potvrđujem da sam upoznat/a da se elektronska identifikacija i autentifikacija smatra mojim potpisom i dokazom moje saglasnosti.

* Obavezujem se da ću čuvati svoje pristupne podatke i sigurnosne elemente, te da ću bez odlaganja obavijestiti banku/instituciju u slučaju gubitka, krađe ili sumnje na zloupotrebu.

* Saglasan/na sam da mi se ugovori, obavještenja, izmjene uslova poslovanja, izvodi i druga dokumentacija mogu dostavljati u elektronskom obliku.

* Banka može koristiti moje kontakt podatke u svrhu redovnog informisanja o uslovima pružanja usluga, o izvršenim transakcijama, statusu računa/kredita, statusu duga po dospjelim a neizmirenim obavezama, te o potrebi dostavljanja dodatnih/ažuriranih podataka i dokumentacije, u svrhu reaktivacije neaktivnog računa i u svrhu procjene kvaliteta pružanja usluga.

* Upoznat sam da Banka koristi moje podatke u svrhu internih statističkih analiza, izvještavanja i unapređenja usluga, u skladu sa zakonskim i internim pravilima.

Pojedinačne izjave i saglasnosti klijenta vezane za obradu ličnih podataka

☐ DA ☐ NE Dajem saglasnost da Banka moje lične podatke može koristiti i nakon prestanka poslovnog odnosa, u svrhu akviziranja i ponovnog uspostavljanja ugovornog odnosa.

☐ DA ☐ NE Dajem saglasnost da Banka koristi moje lične podatke u svrhu marketinga, uključujući ponude novih ili izmijenjenih proizvoda i usluga.

☐ DA ☐ NE Dajem saglasnost da Banka moje lične podatke može prenijeti trećim licima angažovanim od strane Banke za marketinške i komunikacijske aktivnosti.

☐ DA ☐ NE Izjavljujem da sam upoznat da Pojedinačne saglasnosti imam pravo da:
*povučem u bilo kojem trenutku, bez uticaja na zakonitost prethodne obrade,
*zatražim pristup svojim podacima, ispravku, brisanje, ograničenje obrade ili prenosivost podataka,
*podnesem prigovor na obradu,
*podnesem žalbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.

☐ DA ☐ NE Potvrđujem da sam pročitao/la i razumio/la Politiku privatnosti ProCredit Bank dd, koja se odnosi na obradu i zaštitu podataka u Banci, a koja se nalazi u poslovnicama, te na službenoj internet stranici ProCredit Bank dd. Potvrđujem da sam obavješten o razlozima prikupljanja podataka i da su mi pružene sve informacije shodno članu 15. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Mjesto i datum | Odgovorni službenik Banke | Potpis podnosioca zahtjeva