Naziv, adresa i sjedište banke:
ProCredit Bank d.d. Sarajevo
Franca Lehara bb
Sarajevo

ProCredit Bank

INFORMATIVNI LIST KORIŠTENJE PAKETA USLUGA
(„ProSenior paket usluga“)

<table>
<tr><th>Broj</th><th>Opis</th></tr>
<tr><td rowspan="15">1</td><td colspan="4">Ugovor o korištenju ProSenior paketa usluga predstavlja ugovor koji objedinjava otvaranje i vođenje transakcijskog računa u KM valuti te pružanje usluga vezanih za ove račune, kako slijedi:
- KM transakcijski račun
- izdavanje debitne kartice
- korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva (ProB@nking);
- KM FlexSave račun, tj. štedni račun po viđenju
- kredit po transakcijskom računu (FlexFund)</td></tr>
<tr><td colspan="4">U jedinstvenu naknadu za održavanje „ProSenior paketa usluga“, koja u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 0,00 KM za prvih šest mjeseci korištenja, a nakon isteka navedenog perioda 3,70 KM ukupno, uključeno je sljedeće:</td></tr>
<tr><td>Broj</td><td>ProSenior usluga sadrži:</td><td>Iznos mjesečne provizije</td><td>Mjesečna provizija obuhvata</td></tr>
<tr><td>1.1</td><td>Tekući račun u KM valuti</td><td rowspan="6">0,00 KM za prvih šest mjeseci korištenja,
a nakon isteka navedenog perioda 3,70 KM</td><td>1,00 KM</td></tr>
<tr><td>1.2</td><td>Flex štednja po viđenju u KM valuti</td><td>Bez naknade</td></tr>
<tr><td>1.3</td><td>Beskontaktna debitna kartica</td><td>1,00 KM</td></tr>
<tr><td>1.4</td><td>Elektronsko bankarstvo/Mobilno bankarstvo (ProB@nking)</td><td>1,00 KM</td></tr>
<tr><td>1.5</td><td>5 isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)</td><td>Bez naknade</td></tr>
<tr><td>1.5</td><td>FlexFund - procjena kreditne sposobnosti / održavanje</td><td>Bez naknade</td></tr>
<tr><td>1.6</td><td>SMS notifikacije</td><td></td><td>0,70 KM</td></tr>
<tr><td colspan="4">Dodatne usluge za korisnike ProSenior paketa usluga*</td></tr>
<tr><td>1.7</td><td colspan="2">Tekući račun u EUR valuti</td><td>2,00 KM</td></tr>
<tr><td>1.8</td><td colspan="2">Štedni račun u EUR valuti- KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,2% godišnjom kamatnom stopom</td><td>Bez naknade</td></tr>
<tr><td>1.9</td><td colspan="2">Tekući račun u USD valuti</td><td>5,00 KM</td></tr>
<tr><td colspan="4">* Dodatni proizvodi se otvaraju na Zahtjev klijenta i besplatni su za prvih šest mjeseci korištenja paketa, a nakon isteka navedenog perioda naplaćuju se dodatno u skladu sa Cjenovnikom usluga za fizička lica.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">2</td><td colspan="4">Jedinstvena naknada za "ProSenior paket usluga", kao i ostale naknade naznačene u tački 13. ovog Informativnog lista, su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuju se kvartalno.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Fizička lica, kojima je priznato pravo na penziju u skladu sa primjenjivim propisima, mogu otvoriti transakcijski račun, te koristiti i druge usluge koje pruža Ugovor o korištenju ProSenior paketa usluga.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Jedinstveni Ugovor o korištenju ProSenior paketa usluga zaključuje se na neodređeno vrijeme, unutar kojeg je rok kredita po transakcijskom računu 24 mjeseci, sve uz mogućnost automatskog produženja za isti period. Rok važenja debitne kartice je 5 godina od dana izdavanja.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Svrha i uslovi korištenja navedenih usluga predstavljeni su u nastavku:</td></tr>
<tr><td>2.1</td><td>Transakcijski račun</td><td>Opis usluge</td><td colspan="2">Transakcijske račune će korisnik otvoriti u svrhu prijema novčanih sredstava, redovnih novčanih primanja i obavljanja platnih transakcija.</td></tr>
<tr><td rowspan="9">2.2</td><td rowspan="9">FlexSave</td><td>Opis usluge</td><td colspan="2">Štedni račun po viđenju (FlexSave) korisnik može otvoriti kao dodatnu uslugu u svrhu deponovanja sredstava, na inicijalni period od 3 mjeseca, sa mogućnošću neograničenog raspolaganja raspoloživim sredstvima na računu, uz fiksnu kamatnu stopu za period važenja štednje, a koja u trenutku izdavanja informativnog lista iznosi od 0,20%, sa EKS od 0,20%. Po isteku ugovorenog roka, štedni račun se automatski produžava na isti rok, a prema kamatnoj stopi koja bude važila na dan produženja važenja štednog računa, uz prethodno obavještenje Korisnika ako se mijenjaju uslovi oročenja. Štedni račun će se produžavati sve dok Korisnik pismenim putem ne obavijesti Banku da želi zatvoriti štedni račun.</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Efektivna kamatna stopa (EKS) na otvorenu štednju (FlexSave) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu</td><td>Valuta</td><td>BAM</td></tr>
<tr><td>Iznos sredstava</td><td>2.000,00</td></tr>
<tr><td>Trajanje ugovora</td><td>3 mjeseca</td></tr>
<tr><td>Nominalna kamatna stopa</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>Efektivna kamatna stopa*</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>Metoda obračuna</td><td>Prosti kamatni obračun</td></tr>
<tr><td>Ukupan iznos koji se isplaćuje korisniku</td><td>2.001,00</td></tr>
<tr><td colspan="2">*EKS je dekurzivna kamatna stopa koja se obračunava na godišnjem nivou primjenom složenog kamatnog računa - obračun konformnom metodom, kalendarski broj dana u mjesecu i 365/366 dana u godini.</td></tr>
<tr><td>2.3</td><td>Debitna kartica</td><td>Opis usluge</td><td colspan="2">Debitnu karticu - Banka istu izdaje na zahtjev Korisnika i ista služi za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu te podizanje gotovine na bankomatu do visine raspoloživih sredstava na otvorenom transakcijskom računu. Prilikom korištenja debitne kartice u inostranstvu, za plaćanje debitnom katicom, transakcije se preračunavaju iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u valutu EUR, a prema kursu međunarodne kartične organizacije MasterCard, a zatim u domaću valutu prema kursu banke izdavaoca platne kartice. Na visinu kursa međunarodne kartične organizacije, Banka nema uticaj. Zbog višestrukog mijenjanja mjenjačkih kurseva međunarodnih sistema tokom dana, moguće je da su kursevi za transakcije obavljene tokom istog dana različiti. Trenutni kursevi kartične organizacije dostupni su Korisniku kartice na Web stranici: https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html. Rok važenja debitne kartice je 5 godina i predstavlja zadnji dan u mjesecu koji je naveden na kartici kao rok važenja. Reizdavanje platne kartice se vrši automatski. Reizdavanje platne kartice nije moguće, ukoliko klijent nema evidentiranu važeću dokumentaciju u sistemu banke, ukoliko je došlo do zloupotrebe ili povrede odredbi primjenjivih propisa. O isteku roka važenja debitne kartice Banka obavještava Korisnika kartice putem poruke na bankomatu ili telefonskim putem.

Kako bi se umanjila mogućnost zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevni limit u pogledu broja transakcija i iznosa gotovinskih transakcija. Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu iznosi 1.000KM, a maksimalni broj podizanja gotovine na bankomatu je 5 dnevno. Upit o stanju na računu se smatra također transakcijom. Maksimalan broj negotovinskih transakcija je 10 dnevno, a dnevni limit za negotovinske transakcije je 2.000KM. Standardni limiti za internet transakcije podešeni su na 1000 KM i 5 transakcija. Navedene limite korisnik može sam promijeniti bez naknade putem aplikacije mobilnog bankarstva.</td></tr>
<tr><td>2.4</td><td>Elektronsko i mobilno bankarstvo (ProB@nking)</td><td>Opis usluge</td><td colspan="2">ProB@nking usluga podrazumijeva korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva u svrhu brže, efikasnije i jeftinije obavljanja i pregleda bezgotovinskih finanijskih transakcija i stanja na računima otvorenim u Banci, bez potrebe dolaska u Banku, putem interneta, uz dodijeljeni identifikacijski uređaj tzv.TOKEN ili putem mTan usluge. Isto tako, navedene usluge omogućavaju upravljanje karticama koje klijent ima u banci, dajući mu mogućnost da promijeni sve limite kartice, kao i da istu blokira u slučaju da za to postoji potreba. Prenos sredstava i plaćanja unutar zemlje Korisnik može realizovati na brz i jednostavan način putem elektronskog bankarstva.</td></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td>Opis usluge</td><td colspan="2">Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu (FlexFund kredit) predstavlja oblik kreditiranja gdje banka odobrava korištenje sredstava iznad stanja na računu, na osnovu redovnih mjesečnih priliva, uz definisani kreditni limit, rok trajanja i kamatnu stopu.</td></tr>
<tr><td>Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja</td><td colspan="2">Korisniku koji otvori „ProSenior paket“ i podnese zahtjev za dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu (FlexFund kredit), Banka isti odobrava u iznosu od 2.000,00 KM na period od 24 mjeseca, uz mogućnost automatskog produženja, i sve dok Korisnik ispunjava uslove za odobravanje i korištenje kredita po transakcijskom računu propisane internim aktima Banke. Ti uslovi prije svega se odnose na iznos redovnih mjesečnih priliva na račun Korisnika otvoren u Banci, te urednost izmirenja obaveza.
Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu odobrava se u domaćoj valuti (konvertibilnim markama). Prekoračenje po tekućem računu se formalno odobrava odmah po otvaranju tekućeg računa korisnika. Međutim, sredstva iz odobrenog kredita biće stavljena na raspolaganje korisniku tek nakon što korisnik kumulativno ispuni sve uslove utvrđene pojedinačnim Ugovorom za ovaj proizvod, kao i sve dodatne uslove propisane internim aktima Banke koji su na snazi u trenutku odobravanja kredita.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Trajanje ugovora</td><td colspan="3">Ugovor se zaključuje na period od 24 mjeseca, uz mogućnost automatskog produženja, i sve dok su ispunjeni minimalni inicijalno dogovoreni uslovi koji se odnose na visinu mjesečnog prometa po računu te urednost izmirenja obaveza.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</td><td colspan="3">Visina nominalne kamatne stope u vrijeme izdvanja ovog Informativnog lista iznosi 13,00 % godišnje na korištena sredstva. Kamatna stopa je fiksna. Obračunava se prostom kamatnom stopom na iznos iskorištenog limita, na dnevnoj osnovi. Dnevna kamatna stopa računa se kao “stvarni broj dana/365”.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik plaća odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu</td><td colspan="3"><table>
<tr><th>Broj</th><th>Opis</th><th>Cijena / Iznos</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Iznos FlexFund-a</td><td>1.000,00 KM</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Datum isplate</td><td>25.12.2025</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Datum dospijeća</td><td>25.12.2027</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Godišnja nominalna kamatna stopa na FlexFund</td><td>13,00%</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Provizija za obradu kredita</td><td>0%</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Valuta u kojoj se kredit vraća</td><td>KM</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Troškovi izdavanja mjenica, Troškovi provjere izvještaja iz Centralnog Registra Kredita, Troškovi ovjere dokumenata, troškovi automatskog produženja prekoračenja</td><td>20,00 KM</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Mjesečni trošak održavanja kreditne partije</td><td>0,00 KM</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Mjesečni trošak procjena kreditne sposobnosti / održavanja</td><td>0,00 KM</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Ukupan iznos koji klijent treba da plati</td><td>1.280,00 KM</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Iznos depozita (kolateral)</td><td>0,00 KM</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Godišnja nominalna kamatna stopa na depozit</td><td>0%</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Način isplate kamate na depozit</td><td>Mjesečno</td></tr>
<tr><td>14</td><td>Datum oročenja depozita</td><td>25.12.2025</td></tr>
<tr><td>15</td><td>Datum razročenja depozita</td><td>25.12.2027</td></tr>
<tr><td>16</td><td>Ukupan iznos kamate na depozit</td><td>0,00 KM</td></tr>
<tr><td>17</td><td>Efektivna kamatna stopa - EKS</td><td>16,22%</td></tr>
</table>
Napomena: EKS se izračunava uz pretpostavku da će sredstva biti povučena na najraniji datum predviđen ugovorom, u iznosu kredita utvrđenog ugovorom. Isto tako, pretpostavlja se da će sredstva biti otplaćena u cjelosti u periodu dospijeća kredita. Svi troškovi su jednokratni i plaćaju se po isplati kredita, osim troškova održavanja računa koji se plaćaju svakog 20-og u mjesecu. Podaci su reprezentativnog karaktera ukoliko Korisnik u podnesenom zahtjevu za korištenje paketa usluga nije naznačio iznos dozvoljenog prekoračenja po transakcijskom računu</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju</td><td colspan="3">U slučaju korištenja prekoračenja u iznosu 1.000,00 KM sa automatskim produženjem, na period od 24 mjeseca, ukupan iznos koji Korisnik treba da plati, uz pretpostavku da dozvoljeno prekoračenje koristi neprekidno u ukupno odobrenom iznosu je:
Glavnica: 1.000,00 KM
Kamata: 280,00 KM
Ukupno: 1.280,00 KM</td></tr>
<tr><td>2.5</td><td>FlexFund</td><td>Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</td><td colspan="3">Jedinstveni trošak održavanja ProSenior paketa usluga, u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 0,00 KM za prvih šest mjeseci korištenja, a nakon isteka navedenog perioda iznosit će 3,70 KM. Sve ostale provizije i naknade za
pojedinačne transakcije, korištenje i izdavanje kartice i sl. utvrđeni su u tački 13. ovog Informativnog lista. Naknade i provizije su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuju se kvartalno.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Informacija o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</td><td colspan="3">Odobravanje dozvoljenog prekoračenja po računu ne zahtjeva obavezu korišćenja notarskih usluga.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</td><td colspan="3">Korisnici koji mogu da ostvare pravo na dozvoljeno prekoračenje po računu su korisnici koji koriste jedan od paketa u banci, te ostvaruju prilive, primanja preko računa.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</td><td colspan="3">Na sva dospjela, a u roku neizmirena potraživanja nastala osnovom ove usluge, Banka zadržava pravo obračuna i naplate zatezne kamate koja ne može biti veća od one propisane Zakonom o visini stope zatezne kamate Federacije Bosne i Hercegovine i Zakonom o zateznoj kamati Republike Srpske i usklađuje se shodno promjeni ovih zakonskih propisa.
U skladu sa primjenjivim propisima na dan izdavanja Informativnog lista zatezna kamata iznosi 0,027777% dnevno
Promjena navedene zatezne kamatne stope vršiće se u skladu sa izmjenama zakonskih propisa koji je definišu.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</td><td colspan="3">U slučaju kašnjenja ili propuštanja urednog i blagovremenog ispunjenja ugovorenih obaveza, Banka je ovlaštena poduzeti slijedeće mjere:
- jedan dan nakon proteka ugovorenog roka ispunjenja obaveze, putem maila i/ili SMS obavještenja upozoriti klijenta na kašnjenje i pozvati ga da dospjele obaveze izmiri bez odlaganja;
- ukoliko ni nakon prethodno navedenog upozorenja Korisnik ne pristupi ispunjenju svojih obaveza, organizovati telefonski ili lični sastanak sa Korisnikom u cilju utvrđivanja razloga kašnjenja i razmatranja opcija za otklanjanje nastalih smetnji i eventualni nastavak urednog izmirenja obaveza;
- ukoliko sastanak sa Korisnikom ne rezultira ispunjenjem dospjelih obaveza, a od datuma dospijeća ugovorene obaveze je proteklo 3 ili više dana, Banka će uputiti pismeno obavještenje/opomenu Korisniku i svim uključenim licima (sudužniku i dr.);
- ako ni nakon slanja pismenog obavještenja Korisnik ne pristupi dobrovoljnom ispunjenju obaveze, a od datuma dospijeća obaveze je proteklo 6 ili više dana, Banka će poduzeti potrebne radnje u cilju naplate dospjelog potraživanja povlačenjem raspoloživih sredstava sa svih računa Korisnika otvorenih u Banci;
- ako Banka nije u mogućnosti naplatiti svoja potraživanja iz računa Korisnika otvorenih u Banci, ovlaštena je pokrenuti postupak naplate na raspoloživim instrumentima obezbjeđenja.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</td><td colspan="3">Banka je ovlaštena prije stavljanja na raspolaganje sredstava FlexFunda obavezati Korisnika da dostavi slijedeće instrumente obezbjeđenja:
- saglasnost o pljenidbi i prijenosu dijela primanja i
- mjenicu.
Dospjele a neizmirene obaveze Korisnika Banka naplaćuje prvo iz sredstava na računima otvorenim u Banci, a ako na računima nema raspoloživih sredstava, onda aktiviranjem saglasnosti o pljenidbi, pa na kraju podnošenjem mjenice na naplatu.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</td><td colspan="3">Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od usluge o dozvoljenom prekoračenju po računu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. Banka neće obračunati naknadu u vezi s tim.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade</td><td colspan="3">Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu u slučaju dozvoljenog prekoračenja po računu.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</td><td colspan="3">Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora</td><td colspan="3">Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Banke u roku ne dužem od 3 dana, izuzev ako Banka ne želi zasnovati ugovorni odnos sa korisnikom.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</td><td colspan="3">Uslovi definisani ovim informativnim listom važe najdalje 5 dana od dana izdavanja informativnog lista. Svaka izmjena informativnog lista biće objavljena u poslovnim prostorijama ProCredit Bank dd Sarajevo i na internet stranici www.procreditbank.ba. Podaci dati za FlexFund uslugu u pregovaračkoj fazi se smatraju važećim 60 dana od dana uručenja informativnog lista korisniku.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita</td><td colspan="3">Po zahtjevu korisnika dozvoljeno prekoračenje se može odobriti i po osnovu namjenskog depozita u valuti KM ili EUR u iznosu dobrenog kreditnog limita, koji je oročen na rok korišćenja dozvoljenog prekoračenja.
Ukoliko korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa korisnika, bez posebne saglasnosti korisnika, a sve u slučaju dospijelih a neizmirenih obaveza korisnika.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu</td><td colspan="3">Banka svim svojim klijentima omogućava pristup svim računima 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, bez dodatne naknade, kroz aplikacije elektronskog i mobilnog bankarstva (ProB@nking). Ovim putem, svi klijenti, u svakom trenutku mogu dobiti informacije o početnom saldu, promjenama stanja računa po osnovu uplata, isplata, naplata i plaćanja te provizija i naknada koje Banka zaračunava za izvršene usluge, kao i o završnom saldu računa za izvještajni period.</td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="5">Mjesečna naknada za usluge iz Ugovora o korištenju ProSenior paketa usluga definisana je Cjenovnikom banke, koji je sastavni dio ovog informacionog lista (tačka 13.), te je dostupan u prostorijama Banke i na internet stranici www.procreditbank.ba.</td></tr>
</table>

4	Jedinstvena naknada za "ProSenior paket usluga", kao i ostale naknade naznačene u tački 13. ovog Informativnog lista, su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuju se kvartalno. O izmjeni Cjenovnika Banke Korisnik će biti obaviješten na jedan od ugovorenih načina 30 dana prije početka primjene za klijente organizacionih dijelova Banke sa sjedištem u Federacije BiH, odnosno 2 mjeseca prije početka primjene za klijente organizacionih dijelova Banke sa sjedištem u Republici Srpskoj , a isti će biti objavljen i u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke www.procreditbank.ba.
5	Na sva dospjela, a u roku neizmirena potraživanja nastala osnovom ovog paketa usluga, Banka zadržava pravo obračuna i naplate zatezne kamate koja ne može biti veća od one propisane Zakonom o visini stope zatezne kamate Federacije Bosne i Hercegovine i Zakonom o zateznoj kamati Republike Srpske i usklađuje se shodno promjeni ovih zakonskih propisa. U skladu sa primjenjivim propisima na dan izdavanja Informativnog lista zatezna kamata iznosi 0,027777% dnevno. Promjena navedene zatezne kamatne stope vršiće se u skladu sa izmjenama zakonskih propisa koji je definišu.
6	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu. Na sredstva na štednom računu po viđenju Banka obračunava i plaća kamatu koja je fiksna i isplaćuje se mjesečno, a obračun kamate vrši se na dnevnoj osnovi i to prostom metodom po osnovu 365/stvarni broj dana (tj. godina - 365 dana i mjesec - stvarni broj dana u mjesecu).
7	U skladu sa Odlukom Agencije za osiguranje depozita BiH iznos pokrića osiguranih prikladnih depozita iznosi 70.000,00 KM. Za svrhe isplate, sva sredstva deponenta u stranoj valuti preračunavaju se u konvertibilnu marku na osnovu prosječnog deviznog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan slučaja osiguranja. Obračunata kamata na prikladne depozite obračunava se samo do dana slučaja osiguranja. *Informativni obrazac za deponenta Agencije za osiguranje depozita BiH* čini sastavni dio ovog Informativnog lista. Za više informacija o osiguranju depozita, o postupku i uslovima osiguranja depozita, kao i o važećem iznosu osiguranog depozita, posjetite web stranicu Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine: www.aod.ba .
8	Ukoliko se depozit/kredit ugovara sa valutnom klauzulom ista se vezuje za EUR valutu prema srednjem kursu Centralne banke BiH važećem na dan zaključenja ugovora.
9	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje, ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema pismenog zahtjeva klijenta smatra se datumom odustanka od ugovora. U ovom slučaju, banka ima pravo na naplatu dospjele naknade za održavanje računa i ostalih dospjelih troškova za iskorištene usluge.
10	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Banke u roku ne dužem od 3 dana, izuzev ako Banka ne želi zasnovati ugovorni odnos sa korisnikom. Također, Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
11	Banka zatvara račun na osnovu zahtjeva vlasnika računa uz dostavljanje dokumentacije od strane klijenta, bez naplate naknade, uz obavezu izmirenja dospjelih, a neizmirenih obaveza ugovornih strana. Izuzetno od prethodnog stava, a u slučaju da nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, iniciranih od strane Korisnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, Banka može proglasiti račun neaktivnim i pristupiti zatvaranju istog, na način definisan pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima te internim aktima banke. O nastupanju neaktivnosti računa Banka će obavijestiti Korisnika 15 dana prije proglašenja računa neaktivnim, uz ostavljanje roka od 15 dana za reaktivaciju računa. Ukoliko Korisnik u ostavljenom roku ne podnese zahtjev za reaktivaciju, Banka će račune ugasiti ukoliko na istima nema sredstava, ili ukoliko na računima ima sredstava proglasiti ih neaktivnim i držati u tom statusu sve dok raspoloživa sredstva postoje. Bez obzira na status transakcijskog računa Banka ima pravo na naknadu za vođenje i održavanje usluge. Ugovor za "ProBasic paket usluga" može prestati i prije ugovorenog roka, ukoliko jedna od ugovornih strana nije ispunila ili ne ispunjava ugovorom preuzete obaveze.
12	Uslovi definisani ovim informativnim listom važe najdalje 5 dana od dana izdavanja informativnog lista osim za uslugu FlexFund za koji uslovi definisani ovim Informativnim listom važe 60 dana od dana izdavanja informativnog lista.
13	U zavisnosti od vrste usluge koja se koristi, Banka obračunava i naplaćuje sljedeće provizije i naknade: