Part of the ProCredit Group

ProCredit Bank

Pregled standardnih cijena za pružanje usluga unutrašnjeg platnog prometa za mikro preduzeća
(važi od 20.03.2026. godine)

1. OSNOVNI SET USLUGA		
1	**Usluga**	**Naknada**
1.1	Otvaranje KM tekućeg računa / Osnovnog seta usluga	Bez naknade
1.2	Naknada za izdavanje 1 ***Debitne Business***	Bez naknade
1.3	Naknada za izdavanje 1 depozitne kartice	Bez naknade
1.4	Naknada za izdavanje i održavanje ProB@nking-a	50 KM
1.5	Gotovinska uplata na tekući KM i EUR račun u Zoni 24/7	Bez naknade
1.6	Gotovinske isplate sa tekućeg KM i EUR računa u Zoni 24/7	Bez naknade
1.7	5 isplata gotovine na bankomatu druge banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	Prvih 5 transakcija u mjesecu bez naknade, nakon toga 2KM po transakciji
1.8	Mjesečna naknada za održavanje Osnovnog seta usluga za male privrednike	20 KM
2. TEKUĆI RAČUNI		
2	**Usluga**	**Naknada**
2.1	Mjesečna naknada za održavanje EUR tekućeg računa	10 EUR
2.2	Mjesečna naknada za održavanje USD tekućeg računa	5 USD
2.3	Mjesečna naknada za održavanje CHF tekućeg računa	5 CHF
2.4	Mjesečna naknada za održavanje GBP tekućeg računa	5 GBP
2.5	Zatvaranje računa na zahtjev klijenta	30 KM
2.6	Zatvaranje neaktivnog računa	30 KM
2.7	Mjesečna naknada za administriranje neaktivnog računa	jednaka naknadi za održavanje računa iz tačke 2.1 za EUR, 2.2 za USD, 2.3 za CHF, 2.4 za GBP.
2.8	Naknada za aktiviranje neaktivnog KM/EUR/USD/CHF/GBP računa	20 KM/20 EUR/20 USD/20 CHF/20 GBP
2.9	Izmjena podataka o ovlaštenim osobama po računu	20 M po osobi
3. DEBITNE KARTICE		
3	**Usluga**	**Naknada**
3.0	Debitna Business kartica	Bez naknade do 1 (jedne) kartice po firmi
3.1	Depozitna kartica	Bez naknade do 1 (jedne) kartice po firmi
3.2	Period važenja	5 godina (3 godine za depozitne kartice)
3.3	Naknada za izdavanje i reizdavanje kartice 1 business debitne i 1 depozitne	Bez naknade do 2 kartice

3.4	Godisnja naknada za karticnu uslugu	15 KM po jednoj kartici
3.5	Naknada za izdavanje business dodatne kartica za ovlaštenu osobu	20 KM
3.6	Naknada za izdavanje dodatne depozitne kartice	10 KM
3.7	Aktiviranje blokiranog PIN koda	10 KM
3.8	Obnova izgubljene/ukradene, oštećene ili istekle business/depozitne kartice	20 KM
3.9	Blokiranje business/depozitne kartice	15 KM
3.10	Naknada za reaktiviranje business/depozitne kartice (ukoliko je klijent pronašao postojeću karticu za koju je tvrdio da je ukradena ili izgubljena)	10 KM
3.11	Provjera stanja računa na bankomatima ProCredit Bank	Bez naknade
3.12	Provizija za povlačenje gotovine sa bankomata ProCredit Bank	Bez naknade
3.13	Provizija za kupovinu u trgovinama unutar BiH	Bez naknade
3.14.	Provizija za kupovinu u trgovinama u inostranstvu	Bez naknade
3.15	Provizija za povlačenje gotovine sa bankomata/POS terminala druge banke u BiH (preko 5 besplatnih transakcija)	Bez naknade do 5 povlačenja, nakon toga 2 KM po povlačenju
3.16	Provizija za povlačenje gotovine sa bankomata/POS terminala druge banke u inostranstvu	2% min 5 KM
3.17	Provizija za povlačenje gotovine sa bankomata/POS-a (ProCredit Bank u Makedoniji, Kosovu i Albaniji)	Bez naknade
3.18	Limit za povlačenje gotovine sa bankomata/POS-a u 24 sata	10.000 KM
3.19	Limit za POS transakciju u 24 sata	10.000 KM
3.20	Limit za internet plaćanja u roku od 24 sata	10.000 KM
3.21	Maksimalni broj internet plaćanja u roku od 24 sata	5
3.22	Maksimalan broj POS/ATM transakcija u 24 sata	10
3.23	Neopravdana reklamacija za povrat novca	50 KM
3.24	Mini izvod na bankomatu banke	Bez naknade[1]
3.25	Promjena PIN koda od strane korisnika kartice	5 KM
3.26	Izmjena limita upotrebe kartice na zahtjev korisnika	20 KM
3.27	Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu (odnosi se na kupovinu /podizanje gotovine kod prihvatioca kartice u inostranstvu - ATM, POS, internet)	1,0% od iznosa transakcije
3.28	Mjesečno održavanje POS uređaja	20 KM mjesečno po jednom POS uređaju
3.29	Iznajmljivanje POS terminala	1,5% - 7% po transakciji

[1] Aktuelno od 06.03.2026

4. POSTUPANJE SA GOTOVINOM		
4	**Usluga**	**Naknada**
4.1	Gotovinska uplata na KM račun u Zoni 24/7 ProCredit Bank d.d.	Bez naknade
4.2	Gotovinska isplata na KM račun u Zoni 24/7 ProCredit Bank d.d.	Bez naknade
4.3	Amanetna uplata gotovog novca putem DNT-a	0,05% od iznosa pologa (min. 1,00 KM max 6,00 KM)
4.4	Amanetna uplata gotovog novca putem kartice banke od strane službenika banke	0,05% od iznosa pologa (min. 1,00 KM max 6,00 KM)
4.5	Amanetna isplata gotovog novca putem kartice banke od strane službenika banke	0,10% min 1,50 KM max 10 KM
4.6.	Isplata gotovine prema traženoj apoenskoj strukturi od strane klijenta	0,15% od iznosa

5. *PROB@NKING*		
5	**Usluga**	**Naknada**
5.1	Registracija i pridruživanje ProB@nkinga(za dodatnog korisnika)	30 KM
5.2	Godišnja naknada za održvanje proB@nkinga	50KM
5.3	Promjena parametara	5 KM po zahtjevu
5.4	Izdavanje dodatnog tokena (za dodatnog korisnika)	30 KM
5.5	Reaktiviranje ProB@anking računa	10 KM
5.6	Naknada za izgubljen, ukraden ili fizički oštećen token	30 KM
5.7	Naknada za zatvaranje ProBanking usluge	10 KM
5.8	Otključavanje korisnika na zahtjev klijenta	10 M

6. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET			
6	**Usluga**	**ProBanking**	**Papirni nalog**
6.1	Plaćanja unutar banke – žiro kliring transakcije	0,6 KM	3 KM
6.2	I presjek – nalozi registrovani do 09:00h te nalozi registrovani nakon 15:00h	1,40 KM	4 KM
	II presjek – nalozi registrovani u periodu od 09:00h – 11:00h	1,50 KM	4 KM
	III presjek – nalozi registrovani u periodu od 11:00h – 13:00h	1,60 KM	4 KM
	IV presjek – nalozi registrovani u periodu od 13:00h – 15:00h	1,70 KM	4 KM
6.3	RTGS transakcije - sistem bruto-poravnanja u realnom vremenu (> 10.000 KM ili hitne transakcije)	5 KM	6 KM
6.4	Gotovinska uplate rate PCB kredita na interni račun putem žiro kliringa	Nije primjenjivo	1,50 KM
6.5	Pozajmica		5,00 KM po transakciji

6.6	Trajni nalog	1 KM
6.7	Prenos sa deviznog računa na vlastiti račun u drugoj lokalnoj banci	0,50% (min 10,23 EUR)
6.8	Kompenzacije	5,00 KM po transakciji
6.9	Obrada pogrešno zaprimljenog priliva u BAM na devizni račun	20,00 KM
6.10	Obrada pogrešno zaprimljene uplate na štedni račun	20,00 KM

7. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET

7.1 PLAĆANJE U EUR VALUTI – PROB@NKING NALOZI

	Rasponi iznosa transakcija (EUR)	**≤ 10.000,00**	**Od 10.000,01 do 25.000,00**	**Od 25.000,01 do 50.000,00**	**Od 50.000,01 do 100.000,00**	**Od 100.000,01 do 200.000,01**	**Preko 200.000,01**
7.1.1	**ProPay**	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
7.1.2	Bezgotovinska plaćanja - **BEN/SHA** sve zemlje	15,00 EUR	17,50 EUR	20,00 EUR	30,00 EUR	50,00 EUR	75,00 EUR
7.1.3	Bezgotovinska plaćanja – **OUR** sve zemlje	25,00 EUR	27,50 EUR	35,00 EUR	50,00 EUR	75,00 EUR	125,00 EUR

7.2 PLAĆANJA U USD VALUTI – PROB@NKING NALOZI

Naziv cjenovne grupe	**Opcija plaćanja**	**Iznos provizije**
ProStart paket, Propaket i mali privrednici	ProPay	2,50 USD
	BEN/SHA	0,15%; (min 20 USD)
	OUR	0,25%; (min 35 USD)

7.3 PLAĆANJA U GBP VALUTI – PROB@NKING NALOZI

Naziv cjenovne grupe	**Opcija plaćanja**	**Iznos provizije**
ProStart paket, Propaket i mali privrednici	BEN/SHA	0,10%; (min 15 GBP)
	OUR	0,20%; (min 25 GBP)

7.4 PLAĆANJA U CHF VALUTI – PROB@NKING NALOZI

Naziv cjenovne grupe	**Opcija plaćanja**	**Iznos provizije**
ProStart paket, Propaket i mali privrednici	BEN/SHA	0,15%; (min 10 CHF)
	OUR	0,25%; (min 30 CHF)

7.5 PLAĆANJA U EUR/USD/GBP/CHF VALUTI – PAPIRNI NALOZI

Naziv cjenovne grupe	**Opcija plaćanja**	**Visina provizije**
ProStart paket, Propaket i mali privrednici	BEN/SHA	0,30%; (min 40 EUR / 40 USD / 40 GBP / 40 CHF)
	OUR	0,50%; (min 60 EUR / 60 USD / 60 GBP/ 60 CHF)

7. 6 OSTALE TRANSAKCIJE			
		Papirni nalozi	***E-banking***
7.8.1	Prenos sa deviznog računa na vlastiti račun u drugoj lokalnoj banci (BEN/SHA opcija)	0,30%; (min 40 EUR)	Provizija jednaka standardnim MPP odlivima definisanim u 4.5.1
7.8.2.	Prenos sa deviznog računa na vlastiti račun u drugoj lokalnoj banci (OUR opcija)	0,50%; (min 60 EUR)	Provizija jednaka standardnim MPP odlivima definisanim u 4.5.1
7.8.3	Priliv na devizni račun od druge lokalne banke	Bez naknade	Nije primjenjivo
Izmjene instrukcija u međunarodnom platnom prometu			
7.8.4	Izmjena instrukcija i upiti	50,00 EUR	
7.8.5	Povrat na račun	20,00 EUR	
7.8.6	Uplata sredstava na pogrešan/neispravan račun	20,00 EUR	

7.9 PRILIVI IZ INOSTRANSTVA	
Naziv cjenovne grupe[2]	**Visina provizije**
ProPaket paket i Mali privrednici	0,09% (min. 3,50 EUR / 3,60 USD / 2,90 GBP / 3.20 CHF)

8. KONVERZIJE

8	Usluga	Bezgotovinski	Gotovinski
8.1	Konverzija KM/ostale valute i ostale valute/KM	0,2% max 20 KM	Nije primjenjivo

9. POTVRDE

9	Usluga	Naknada
9.1	Potvrda o ostatku duga	50 KM + PDV
9.2	Potvrda o otplaćenom kreditu	20 KM
9.3	Izdavanje brisovne dozvole	100 KM + PDV
9.4	Potvrda o brisanju zaloga iz Registra zaloga (u slučaju prijevremenog brisanja zaloga)	20 KM
9.5	Izdavanje saglasnosti za upis hipoteke drugog reda	150 KM + PDV
9.6	Potvrde o ostvarenom prometu	20 KM
9.7	Potvrde o otvorenom transakcijskom računu	20 KM
9.8	Potvrda o polaganju osnivačkog kapitala	20 KM
9.9	Potvrda o solventnosti klijenta	20 KM + PDV

[2] Pravna lica (Mikro klijenti) registrovana na području Federacije Bosne i Hercegovine koja imaju otvoren glavni račun u ProCredit banci, kao i pravna lica registrovana na području Republike Srpske čiji godišnji promet preko računa u ProCredit banci prelazi 80% ukupnog godišnjeg prometa, oslobođena su naknade za prilive iz inostranstva.

9.10	Potvrda o statusu računa	20 KM
9.11	Potvrda za licencu	20 KM
9.12	Potvrda o izvršenoj transakciji	20 KM
9.13	Potvrda Ostalo	50 KM

10. PAKETI ZA MIKRO KLIJENTE, KOJI SU OTVORILI RAČUNE OD 01.10.2024.*			
BASIC PAKET			
10	**Usluga**	**Naknada**	
10.1	Otvaranje KM tekućeg računa / Osnovnog seta usluga	Bez naknade	
10.2	Naknada za izdavanje 1 (jedne) debitne kartice	Bez naknade	
10.3	Naknada za izdavanje 1 (jedne) depozitne kartice	Bez naknade	
10.4	Naknada za izdavanje i održavanje ProB@nking-a	Bez naknade	
10.5	Gotovinska uplata na tekući KM u Zoni 24/7	Bez naknade	
10.6	Gotovinske isplate sa tekućeg KM u Zoni 24/7	Bez naknade	
10.7	5 isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	Bez naknade do 5 povlačenja, nakon toga 2 KM po povlačenju Bez naknade	
10.8	Mjesečna naknada za održavanje Basic paketa	10 M	
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET			
11	**Usluga**	**ProBanking**	**Papirni nalog**
11.1	Plaćanja unutar banke	0,60 KM	3 KM
11.2	I presjek – nalozi registrovani do 09:00h te nalozi registrovani nakon 15:00h	1,00 KM	4 KM
	II presjek – nalozi registrovani u periodu od 09:00h – 11:00h	1,10 KM	4 KM
	III presjek – nalozi registrovani u periodu od 11:00h – 13:00h	1,20 KM	4 KM
	IV presjek – nalozi registrovani u periodu od 13:00h – 15:00h	2,00 KM	4 KM
11.3	RTGS transakcije (> 10.000 KM ili hitne transakcije)	5,00 KM	6 KM
PROSTART PAKET (ZA NOVOOSNOVANE KLIJENTE VRLO MALE POSLOVNE AKTIVNOSTI, DO MAX 6 MJESECI OD OSNIVANJA)**			
12	**Usluga**	**Naknada**	
12.1	Otvaranje KM tekućeg računa / Osnovnog seta usluga	Bez naknade	
12.2	Naknada za izdavanje 1 debitne kartice	Bez naknade	
12.3	Godisnja naknada za karticnu uslugu	Bez naknade	
12.4	Naknada za izdavanje 1 depozitne kartice	Bez naknade	
12.5	Naknada za izdavanje i održavanje ProB@nking-a	Bez naknade	
12.6	Gotovinska uplata na tekući KM i EUR račun u Zoni 24/7	Bez naknade	
12.7	Gotovinske isplate sa tekućeg KM i EUR računa u Zoni 24/7	Bez naknade	
12.8	Mjesečna naknada za održavanje EUR tekućeg računa	Bez naknade	
12.9	Mjesečna naknada za održavanje USD tekućeg računa	Bez naknade	
12.10	Mjesečna naknada za održavanje CHF tekućeg računa	Bez naknade	

12.11	Mjesečna naknada za održavanje GBP tekućeg računa	Bez naknade	
12.12	5 isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	Bez naknade do 5 povlačenja, nakon toga 2 KM po povlačenju Bez naknade	
12.13	Mjesečna naknada za održavanje paketa	Bez naknade	
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET			
13.	**Usluga**	**ProBanking**	**Papirni nalog**
13.1	Plaćanja unutar banke	Bez naknade	3 KM
13.2	I presjek – nalozi registrovani do 09:00h te nalozi registrovani nakon 15:00h	Bez naknade	4 KM
	II presjek – nalozi registrovani u periodu od 09:00h – 11:00h	Bez naknade	4 KM
	III presjek – nalozi registrovani u periodu od 11:00h – 13:00h	Bez naknade	4 KM
	IV presjek – nalozi registrovani u periodu od 13:00h – 15:00h	Bez naknade	4 KM
13.3	RTGS transakcije (> 10.000 KM ili hitne transakcije)	5,00 KM	5 KM
PROPAKET			
14	**Usluga**	**Naknada**	
14.1	Otvaranje KM tekućeg računa / Osnovnog seta usluga	Bez naknade	
14.2	Naknada za izdavanje 1 debitne kartice	Bez naknade	
14.3	Naknada za izdavanje 1 depozitne kartice	Bez naknade	
14.4	Naknada za izdavanje i održavanje ProB@nking-a	Bez naknade	
14.5	Gotovinska uplata na tekući KM i EUR račun u Zoni 24/7	Bez naknade	
14.6	Gotovinske isplate sa tekućeg KM i EUR računa u Zoni 24/7	Bez naknade	
14.7	Mjesečna naknada za održavanje EUR tekućeg računa	Bez naknade	
14.8	Mjesečna naknada za održavanje USD tekućeg računa	Bez naknade	
14.9	Mjesečna naknada za održavanje CHF tekućeg računa	Bez naknade	
14.10	Mjesečna naknada za održavanje GBP tekućeg računa	Bez naknade	
14.11	5 isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	Bez naknade do 5 povlačenja, nakon toga 2 KM po povlačenju Bez naknade	
14.12	Mjesečna naknada za održavanje	20 KM	
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET			
15	**Usluga**	**ProBanking**	**Papirni nalog**
15.1	Plaćanja unutar banke	0,60 KM	3 KM
15.2	I presjek – nalozi registrovani do 09:00h te nalozi registrovani nakon 15:00h	0,75 KM	4 KM
	II presjek – nalozi registrovani u periodu od 09:00h – 11:00h	1,00 KM	4 KM
	III presjek – nalozi registrovani u periodu od 11:00h – 13:00h	1,10 KM	4 KM
	IV presjek – nalozi registrovani u periodu od 13:00h – 15:00h	2,00 KM	4 KM

15.3	RTGS transakcije (> 10.000 KM ili hitne transakcije)	5,00 KM	6 KM

* Naknade u paketima se odnose samo na navedene usluge, za usluge koje nisu navedene u Basic paketu, ProStart paketu i Pro paketu, primjenjivat će se ostale naknade iz ovog cjenovnika.

Naknade iz ProStart paketa primjenjivat će se u periodu do 12 mjeseci računajući od dana zaključenja Ugovora. U slučaju da klijent u periodu od 12 mjeseci nakon zaključenja Ugovora otvori devizni račun, ProStart paket prelazi u ProPaket. Prelaskom na ProPaket za klijente važe uslovi i naknade definisane za ProPaket. Ukoliko klijent u toku perioda od 12 mjeseci od dana zaključenja Ugovora ne otvori devizni račun, ProStart paket prelazi u Basic paket. Prelaskom u Basic paket za klijente važe uslovi i naknade definisane u Basic paketu.

16. OSTALO		
16	**Izvod sa računa**	**Naknada**
16.1	Ponovljeni ili dodatni izvod na zahtjev klijenta (iz tekuće godine)	10 KM po izvodu
16.2	Ponovljeni ili dodatni izvod na zahtjev klijenta (iz prethodnih godina)	20 KM po izvodu
16.3	Štampanje izvoda iz prethodnih godina za period duži od 3 mjeseca	20 KM
16.4	Slanje izvoda sa računa putem maila	Bez naknade
16.5	Slanje izvoda elektronski SWIFT-om MT 940	50 KM
16.6	Vanredno dostavljanje SWIFT-a na upit klijenta	10 KM
16.7	Vanredno dostavljanje IOSa	50 KM
16.8	Otvaranje trajnog naloga	20 KM jednokratno
Izvod iz Centralnih Registara		
16.9	Izvod iz Centralnog Registra Kredita (CRK) – tekuća zaduženja	5 KM na zahtjev klijenta, 5 KM - u slučaju da se radi o povlačenju vezanom za zahtjev za novi plasman u PCB
16.10	Izvod iz Centralnog Registra Kredita (CRK) – istekla zaduženja	Uključen u cijenu od 5 KM ukoliko je povlačenje na zahtjev klijenta 5 KM – u slučaju da se radi o povlačenju vezanom za zahtjev za novi plasman u PCB
16.11	Izvod iz Centralnog Registra Računa (CRR)	10 KM po jednom izvještaju za klijente banke, za ostale korisnike usluga 100 KM 10 KM - u slučaju da se radi o povlačenju Izvoda vezano za zahtjev klijenta za novi plasman u PCB, za klijente banke, za ostale korisnike usluge 100 KM
Blokade računa		
16.12	Provođenje sudskog rješenja	2% (min 75 KM; max 500 KM)
16.13	Provođenje rješenja porezne uprave	2% (min 75 KM; max 500 KM)
16.14	Provođenje mjenica i ostalih naloga	2% (min 75KM; max 500 KM)
16.15	Prenos blokiranih sredstava na banku gdje klijent ima glavni račun (djelimična ili u cjelosti)	30 KM po prenosu
16.16	Slanje MT199 SWIFT poruke za klijente banke	4,00 KM po poruci
16.17	Provođenje primljene MT199 SWIFT poruke za klijente	5,00 KM po poruci
16.18	Obračun zakonske zatezne kamate po sudskom rješenju ili rješenjima nadležnih organa	30,00 KM po obračunu
16.19	Dodatni obračun zakonske zatezne kamate po sudskom rješenju ili rješenjima nadkežnih organa za period isplate	30,00 KM po obračunu
16.20	Obračun zakonske zatezne kamate po zahtjevu klijenta	50,00 KM po obračunu

NAPOMENA:
Prijem redovnih izvoda sa transakcijskog računa klijenta je moguć samo putem:
1. E-mail-a
2. E-bankinga
3. SWIFT-a